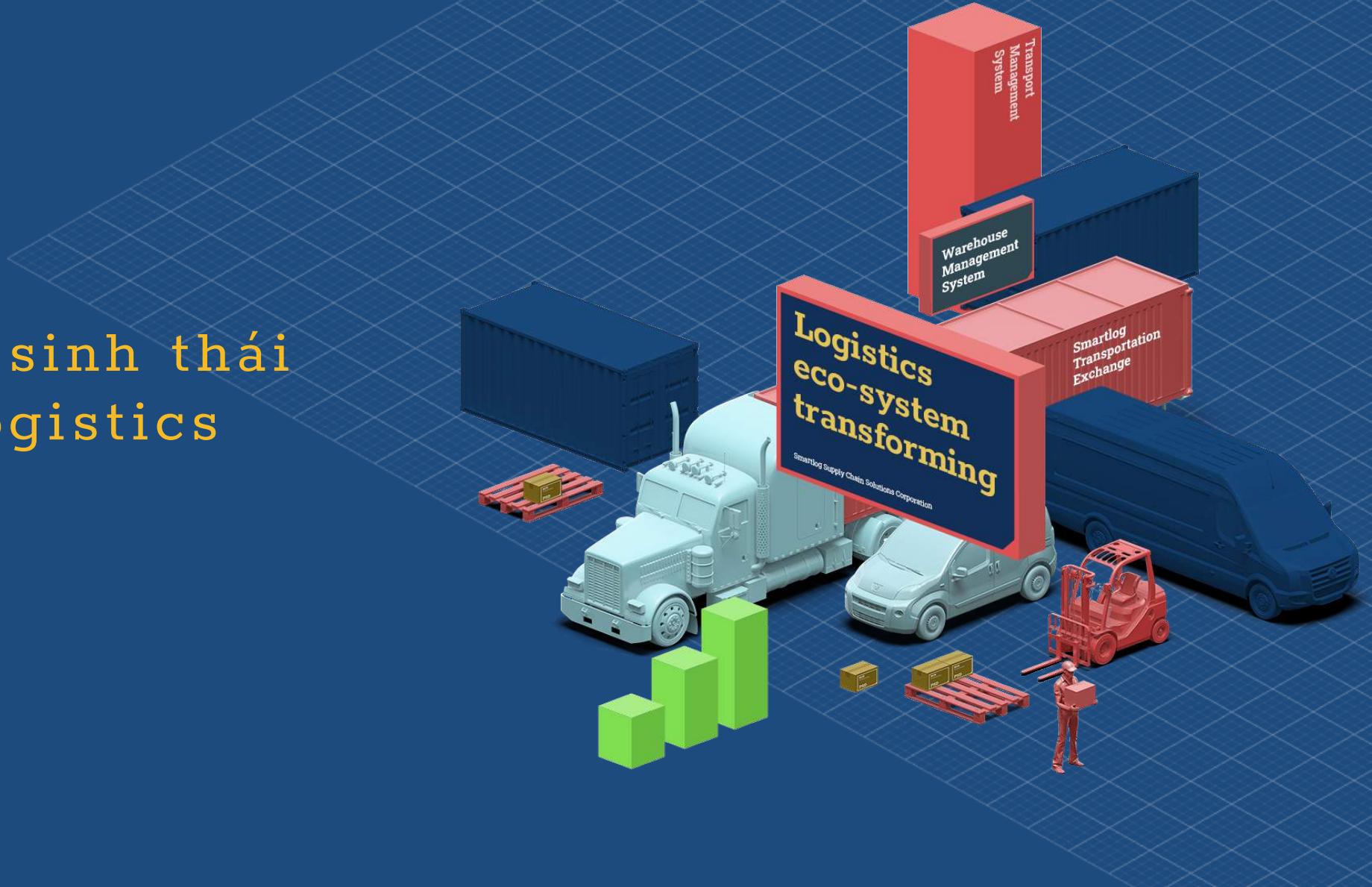


Xây dựng hệ sinh thái  
công nghệ Logistics



# Nội dung



Thực trạng và thách thức  
của logistics ở Việt Nam



Hệ sinh thái  
các giải pháp



Năng lực cạnh tranh



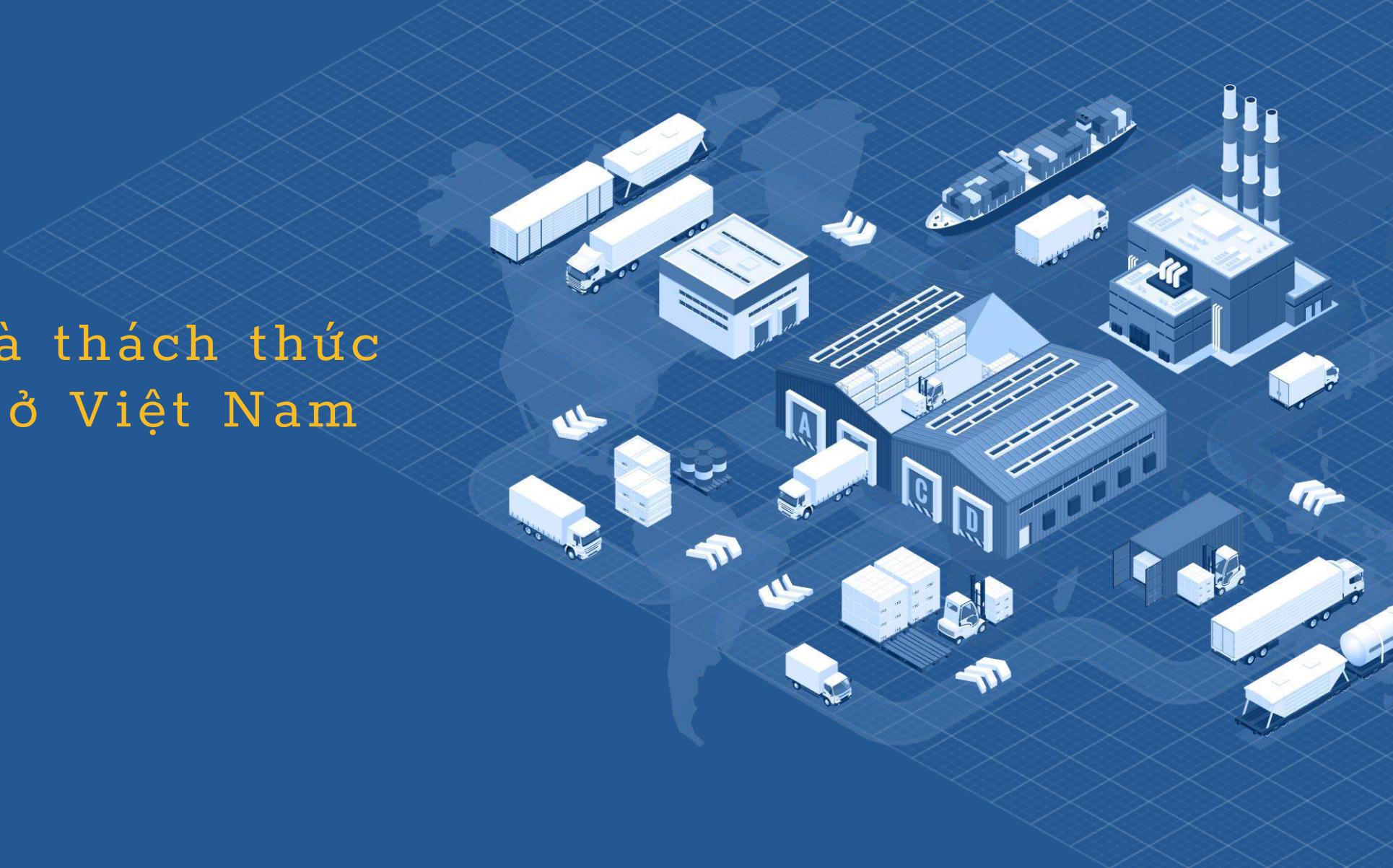
Dịch vụ hỗ trợ  
doanh nghiệp



Case Study



## Thực trạng và thách thức của logistics ở Việt Nam



# Chúng tôi bắt đầu từ sự thấu hiểu



Thiếu đội ngũ có năng lực vận hành



Khó khăn trong việc phân tích dữ liệu hỗ trợ đưa ra quyết định



Khả năng đáp ứng với thay đổi chưa kịp thời



Đối mặt với môi trường kinh doanh ngày càng phức tạp



## CÁC VẤN ĐỀ VỀ LOGISTICS CỦA DOANH NGHIỆP VIỆT



Thiếu tính kiểm soát, thông tin và cái nhìn toàn chuỗi ở tất cả cấp độ



Khả năng tối ưu vận hành bằng các giải pháp linh hoạt còn hạn chế



Khả năng truy vết, kiểm soát shelf-life, tình trạng hàng hóa còn thấp

# Vấn đề phát sinh trên toàn chuỗi logistics



**VẤN ĐỀ**

## KIỂM SOÁT TOÀN CHUỖI

- Làm sao quản lý được nhà cung cấp?
- Chưa có kế hoạch nhập hàng để sắp xếp năng lực nhận.

## TỐI ƯU CHI PHÍ

- Kế hoạch phân bổ tồn thủ công
- Sử dụng nhà thầu không hiệu quả
- Chưa theo dõi được tình trạng hàng giao.

## KIỂM SOÁT RỦI RO

- Chưa có chiến thuật nhập, lưu và xuất tồn (thủ công)
- Chưa tối ưu diện tích lưu trữ kho
- Năng suất làm việc thấp
- Không kiểm soát kịp thời vận hành kho
- Lệch tồn kho
- Xử lý ngoài hệ thống nhiều
- Hệ thống không tích hợp

## CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Thu thập thông tin đơn hàng từ nhiều nguồn rắc
- Điều phối thủ công mất thời gian, không tối ưu
- Không track & trace kịp thời
- Kiểm soát chi phí thủ công
- Năng suất giao hàng thấp, không kiểm soát được nhân viên giao nhận

**CÁC BƯỚC**

MUA HÀNG

SẢN XUẤT

VẬN CHUYỂN

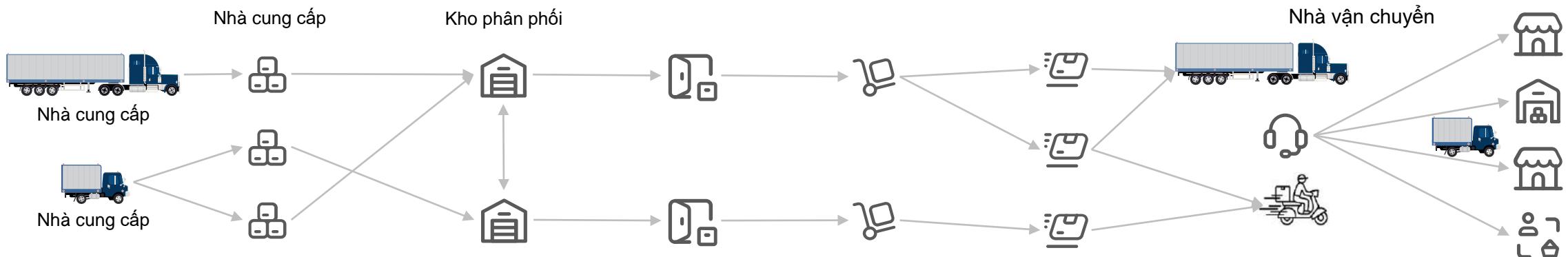
NHẬP HÀNG

LƯU KHO

XUẤT HÀNG

ĐIỀU PHỐI

VẬN CHUYỂN



## NĂNG SUẤT THẤP VÀ THIẾU LIÊN KẾT

- Phòng mua hàng
- Nhà cung cấp
- Bộ phận kế hoạch
- Kế toán

- Phòng kế hoạch
- Điều phối vận chuyển
- Kho
- Kế toán

- Phòng kế hoạch
- Bộ phận kho (nhập hàng, xuất hàng, kiểm kê)
- Kế toán
- Sales

- Phòng kế hoạch
- Phòng điều vận
- Sales
- Kế toán
- Dịch vụ chăm sóc khách hàng

## HỆ THỐNG RIÊNG RẼ VÀ THỦ CÔNG

- ERP
- TMS
- Excel

- ERP
- TMS
- Excel

- Excel
- Các hệ thống kế toán riêng rẽ

- TMS
- Excel
- DMS



# Những khó khăn đặc thù của từng doanh nghiệp

NHÀ SẢN XUẤT		NHÀ PHÂN PHỐI, BÁN LẺ		
Ảnh minh họa	Nhà máy sản xuất – Kho hàng	Nhà máy sản xuất – Đội tải	Nhà bán lẻ – Quản lý kho hàng	Nhà bán lẻ – Quản lý vận chuyển
	 	 	 	 
Vấn đề				
Vận hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áp lực cung cấp nguyên vật liệu (NVL) đầy đủ và chính xác cho dây chuyền sản xuất</li> <li>Khó khăn tìm kiếm NVL với cách lưu trữ thủ công cho nhiều sản phẩm mã hàng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áp lực vận tải giao nhanh, đủ hàng cho NPP</li> <li>Áp lực kiểm soát sự cố và giao tiếp thủ công zalo, điện thoại</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áp lực quản lý nhiều chủ hàng và nhiều mặt hàng khác nhau</li> <li>Khó khăn sắp xếp hàng hóa mùa cao điểm</li> <li>Quản lý batch/lot, shelf-life</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phức tạp hình thức vận chuyển cho các kênh GT, MT, KA..Ecommerce</li> <li>Lãng phí thời gian xếp hàng khen siêu thị</li> <li>Quy trình thủ tục ràng buộc từng điểm nhận khác nhau</li> <li>Làm sao tối ưu tuyến đường giao hàng?</li> </ul>
Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> <li>Độ chính xác tồn kho thấp</li> <li>Mất mát hàng hóa</li> <li>Phụ thuộc kinh nghiệm nhân công</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Khó khăn tìm phương án tối ưu xe</li> <li>Áp lực giảm chi phí tải</li> <li>Đau đầu quản lý đội xe và chi phí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tối ưu chi phí tồn kho</li> <li>Kiểm soát thất thoát</li> <li>Kiểm soát vận hành</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quản lý đội xe phức tạp và thiếu công cụ</li> <li>Quản lý khiếu nại và phản nàn của khách mất thời gian</li> <li>Khó tối ưu chi phí đội xe</li> </ul>

# Thấy rõ 4 thách thức chung



## TỐI ƯU CHI PHÍ

- Tối ưu tồn kho
- Tối ưu vận hành kho
- Tối ưu chi phí xe, vận hành



## KIỂM SOÁT RỦI RO

- Quản lý tồn kho chính xác
- Quản lý dòng tiền từ giao hàng
- Quản lý các rủi ro vận hành



## TĂNG CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Thời gian giao hàng nhanh nhất
- Chất lượng hàng tốt nhất

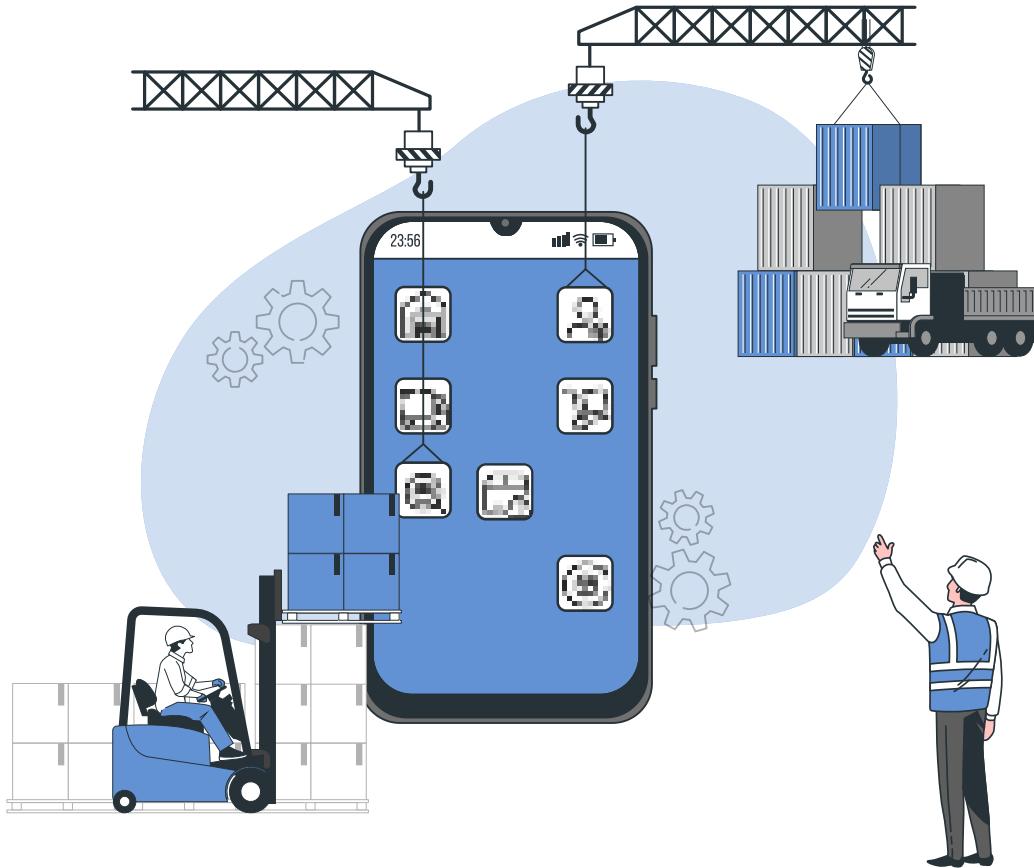


## LINH HOẠT VỚI THAY ĐỔI

- Vận hành sẵn sàng cho tăng trưởng 2X, 3X
- Ứng biến linh hoạt với thay đổi của thị trường

# Và xu thế của sự thay đổi

“Gartner nghiên cứu chỉ ra rằng tất cả những công ty dẫn đầu trong Supply Chain nhận thức rõ ràng **Công nghệ** chính là lợi thế và sức mạnh cạnh tranh” (\*)



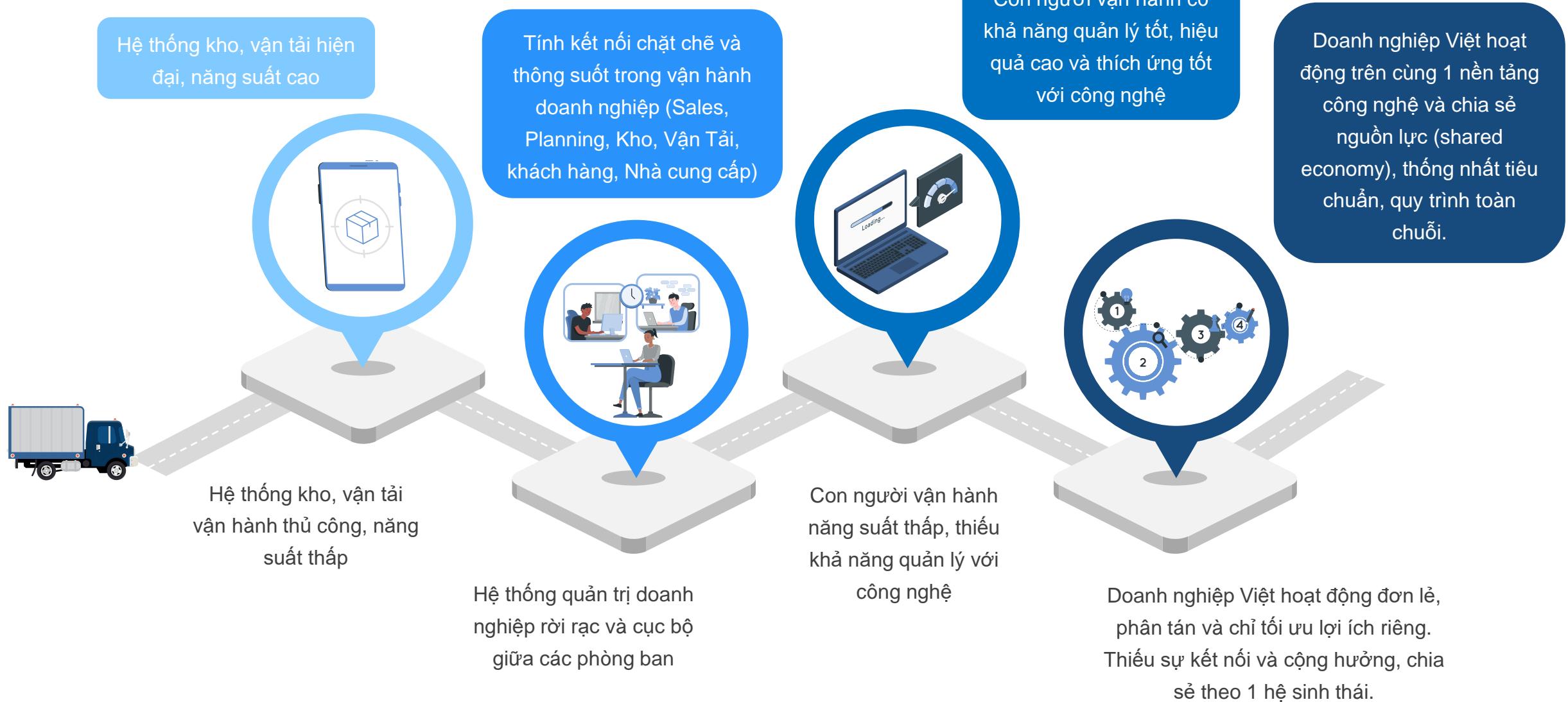
**20- 29%** các DN Việt Nam đang kỳ vọng được chuyển mình để thay đổi nền tảng logistics bằng việc ứng dụng CNTT với 4 mô hình (\*\*)

- Tracking & Tracing
- Warehouse Management
- Transport Management system
- Barcode Scanning & RFID

(\*) [www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-8-supply-chain-technology-trends-for-2020](http://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-8-supply-chain-technology-trends-for-2020)

(\*\*) Báo cáo Logistics năm 2020\_Bộ Công Thương

# Từ đó, định hướng dẫn dắt sự thay đổi



# 6 nhóm giải pháp Smartlog mang lại



## Đào tạo nhân lực

- Training đào tạo nhân sự theo quy trình chuẩn
- Đào tạo về kỹ năng quản lý nâng cao với công cụ hỗ trợ như Dashboard, KPI, Hệ thống báo cáo.



## Chuẩn hóa quy trình

- Setup Quy trình vận hành chặt chẽ, tiêu chuẩn và đơn giản.
- Hệ thống thông minh giúp reconcile các giao dịch trong chuỗi.



## Hệ sinh thái hệ thống logistics

Kho, vận tải và sàn vận tải tích hợp với các hệ thống bên ngoài.



## Kiểm soát chất lượng

- Quản lý hàng hóa qua QR code/scanning trên mobile app
- Tracking batch/lot/shelf-life sản phẩm chi tiết
- Kiểm soát trạng thái hàng hóa



## Chiến thuật vận hành

- Chiến thuật lưu kho, xuất hàng
- Chiến thuật điều phối giao hàng tự động
- Chiến thuật phân phối mạng lưới kho



## Công cụ analytics

- Thống kê, cảnh báo cho người dùng các trường hợp bất thường và ngoại lệ
- Chỉ số vận hành kho, tải và các chỉ số toàn chuỗi rõ ràng, dễ dàng cho việc ra quyết định



# 6 bước đồng hành cùng doanh nghiệp



Hiểu hiện trạng trên  
tất cả các góc độ

- Chi phí
- Quy trình
- Hệ thống
- Nhân sự
- Mục tiêu
- Thách thức

Đưa ra bảng so sánh giữa  
thực trạng với best practices

- Vấn đề
- Nguyên nhân
- Ảnh hưởng
- So sánh với best practices
- Định hướng sơ bộ

Đề xuất mô hình vận  
hành phù hợp dựa  
trên mục tiêu của  
khách hàng, thứ tự  
ưu tiên, thời gian và  
chi phí phù hợp

- Triển khai đồng  
bộ các giải pháp
- Thẩm định và  
đánh giá/điều  
chỉnh với người  
dùng

- **GOLIVE**
- **HỖ TRỢ 24/7**

- Mở rộng giải pháp
- Hoàn thiện chuỗi  
cung ứng
- Giải pháp tối ưu  
toàn chuỗi

- Xây dựng bộ câu  
hỏi
- Khảo sát hiện  
trường
- Phỏng vấn
- Thu thập chi phí
- Hiểu về thực trạng

- Phân tích chi phí hiện tại
- Thu thập các best practice  
phù hợp với đặc thù khách  
hang
- So sánh và đánh giá as-is  
so với best practices

- Thiết kế mô hình
- Chạy thử và so  
sánh mô hình
- Thiết kế tính năng
- Thiết kế quy trình
- Thiết kế chương  
trình đào tạo

- Triển khai hệ  
thống
- Đào tạo người  
dùng
- Đào tạo quy trình  
chuẩn
- Đào tạo năng lực  
nhân sự

- **GOLIVE**
- **HỖ TRỢ 24/7**

- Đánh giá giá trị dự  
án
- Đánh giá cơ hội mở  
rộng
- Phỏng vấn người  
dùng

## Mục tiêu

## Tiếp cận

## Kết quả

Hồ sơ đánh giá As-is

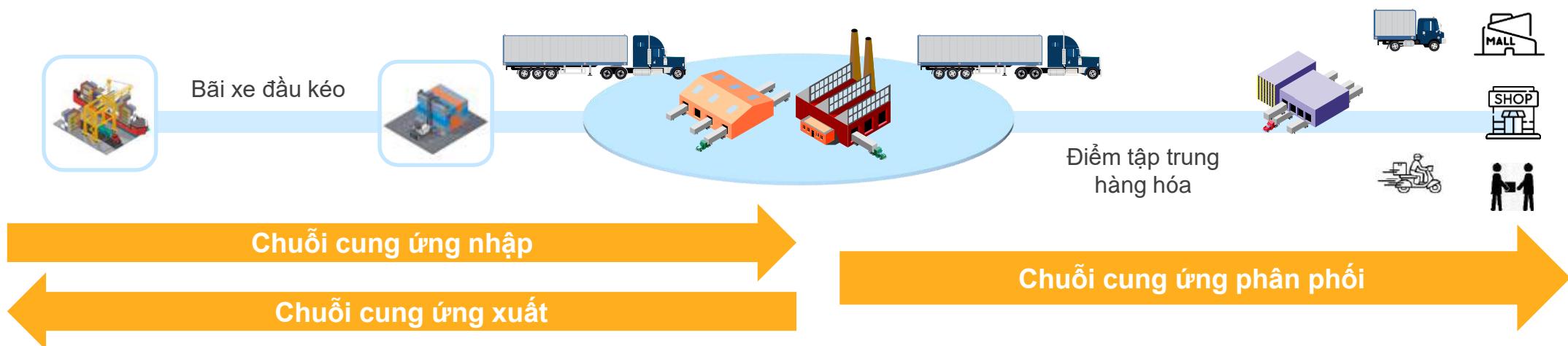
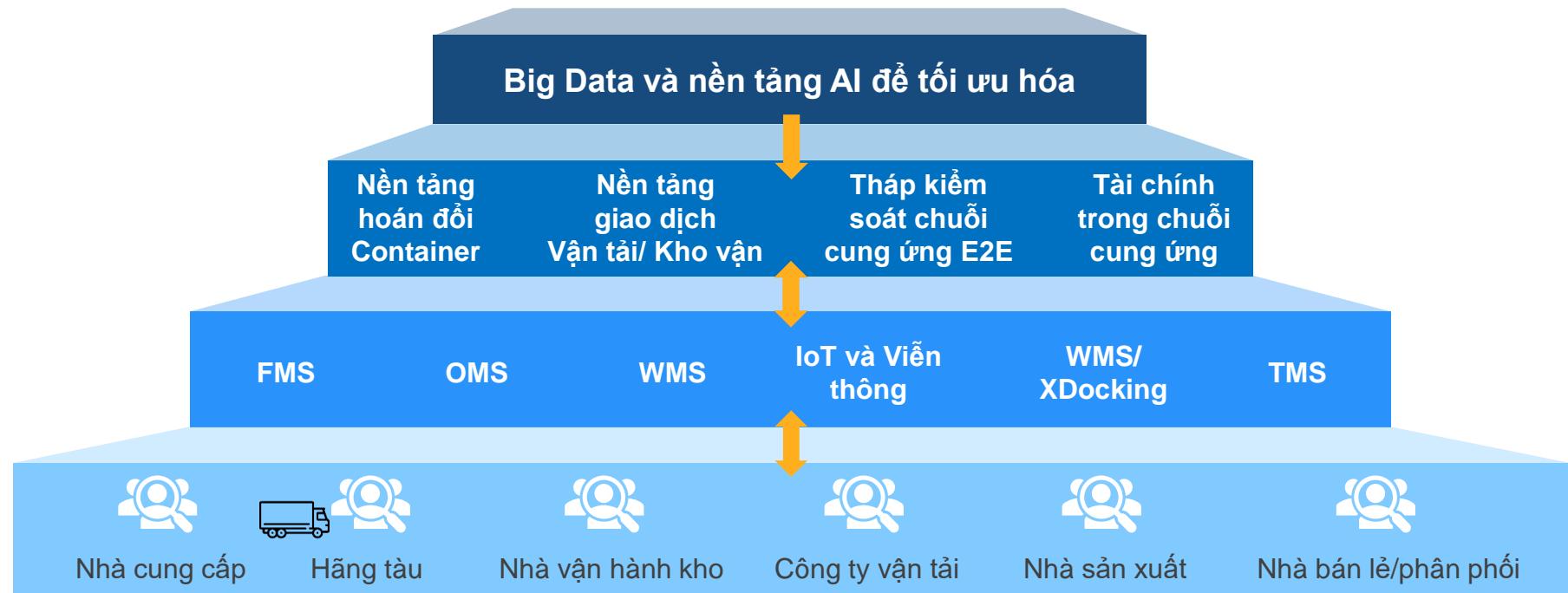
Bản thiết kế  
hệ thống To-be  
Blueprint

- Golve hệ thống
- Kết quả đào tạo  
nhân sự

Hồ sơ đánh giá dự án  
và cơ hội mở rộng



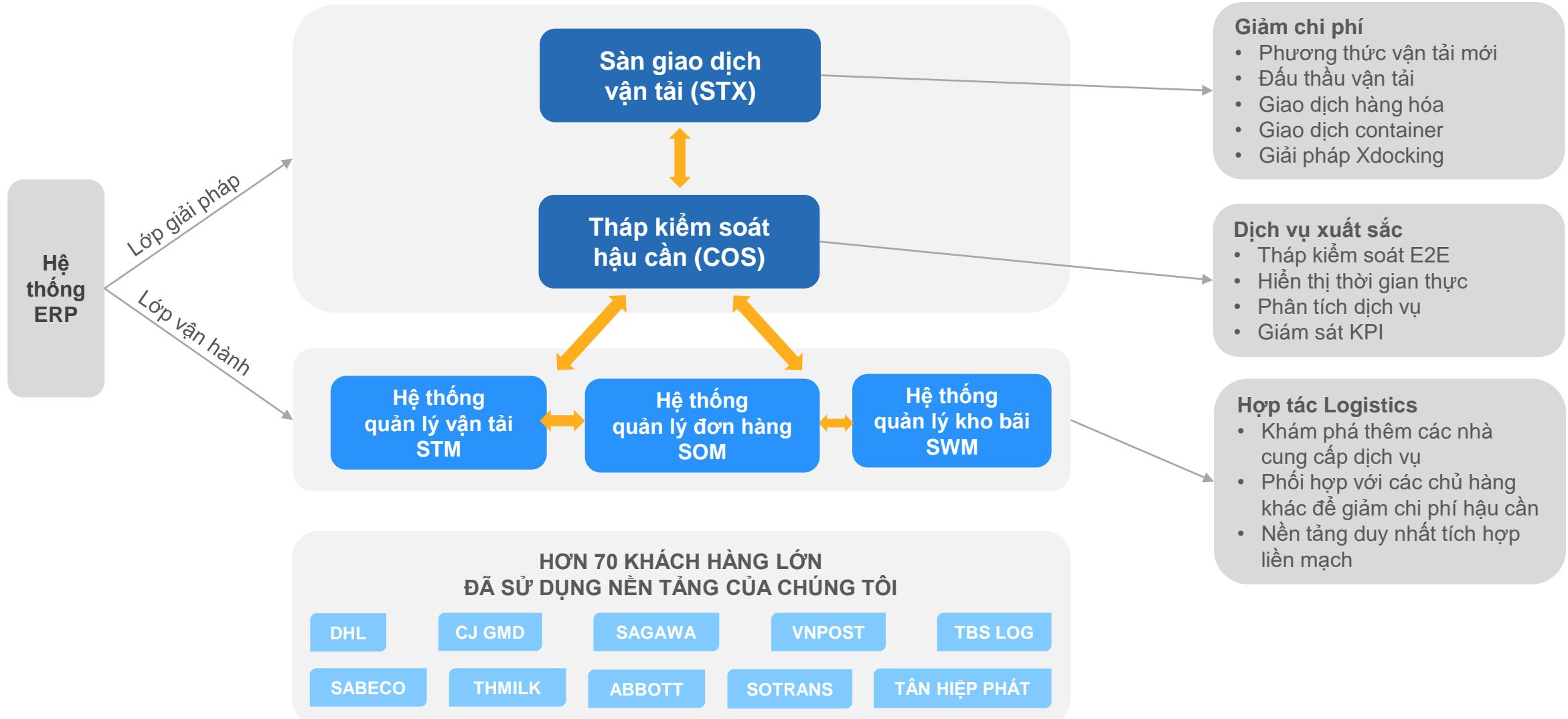
Với sứ mệnh tạo nền tảng logistics toàn diện cho tương lai





# Giúp doanh nghiệp mở rộng nền tảng CNTT cho toàn bộ chuỗi cung ứng

Khách hàng (Chủ hàng) có thể triển khai Nền tảng chuỗi cung ứng Smartlog E2E để cải thiện mô hình logistics



# Bộ 5 sản phẩm cốt lõi và tiên phong



- Bắt đầu với CMA CGM, liên minh vận tải mở rộng các tuyến vận chuyển khác...
- 20-30 giao dịch tái sử dụng container/ngày

Nền tảng LaaS

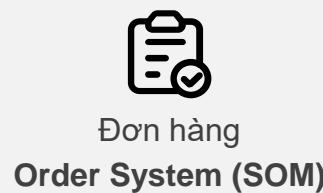


- Hợp tác với VNPost, HTC... 100 giao dịch/ ngày
- **Dự kiến 2020:** Tổng giá trị giao dịch: 5 triệu USD



- Giải pháp chuỗi cung ứng cho vận tải đường bộ phân phối và container Im-Ex
- B2B marketplace
- Tập trung vào các khách hàng có quy mô vừa và lớn
- Giảm thiểu thời gian nhận tài khoản
- Nỗ lực nhỏ, kết quả lớn hơn

Nền tảng SaaS



- Software As A Service (SaaS)
- Có thể chuyển đổi thành lưu lượng truy cập trên thị trường trong thời gian ngắn với nhiều giao dịch

# Không ngừng sáng tạo để phát triển các sản phẩm trí tuệ



**Smartlog** đã vinh dự 3 năm liền được nhận **Danh hiệu Sao Khuê** cho bộ ba phần mềm Giải pháp quản trị tối ưu nguồn lực logistics.



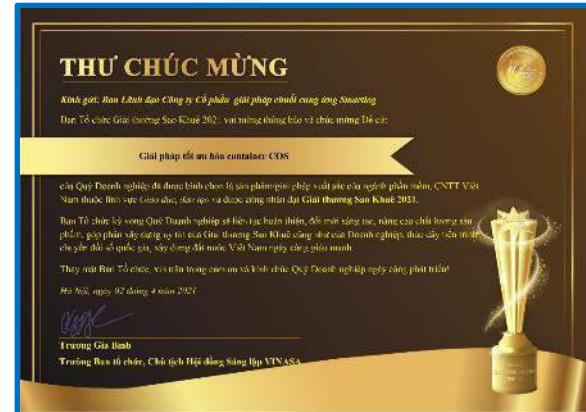
2019

Danh hiệu Sao Khuê cho  
Giải pháp quản trị vận tải  
(STM)



2020

Danh hiệu Sao Khuê cho  
Giải pháp quản trị kho hàng  
(SWM)



2021

Danh hiệu Sao Khuê cho  
Giải pháp tối ưu hóa container  
(COS)





# Đồng hành cùng các khách hàng đầu ngành sản xuất và phân phối



**CÔNG TY DẪN ĐẦU NGÀNH  
ĐỒ UỐNG  
GIẢI PHÁP:  
SWM,STM,CONTROL TOWER**

- Số lượng xe mỗi ngày: **> 500**
- Số chuyến mỗi ngày: **700**
- Số thầu phụ: **30**
- Số lượng kho: **100**



**CÔNG TY DẪN ĐẦU VỀ PHÂN PHỐI  
FMCG  
GIẢI PHÁP : STM - SWM**

- Số đơn hàng: **4200+**
- Số xe vận hành: **2000 +**
- Số chuyến hàng ngày: **700**
- Số m<sup>2</sup> kho: **30.000m<sup>2</sup>**
- Số nhà thầu: **30+**



## SẢN XUẤT VÀ PHÂN PHỐI SỮA

### GIẢI PHÁP:STM - SWM

- Số xe hàng ngày: **184**
- Số chuyến xe hàng ngày: **94**
- Số đơn hàng/ngày: **>1000+**
- Số loại phương tiện: **146**
- Số thầu phụ: **11**
- Số kho: **8**



## SẢN XUẤT VÀ PHÂN PHỐI CÁC SẢN PHẨM HÓA CHẤT CHO NHIỀU NGÀNH

Số xe hàng ngày: **70**

- Số chuyến xe hàng ngày: **100**
- Số đơn hàng/ngày: **500**
- Số loại phương tiện khác: **15**

## SẢN XUẤT VÀ PHÂN PHỐI CÁC SẢN PHẨM XÂY DỰNG

### GIẢI PHÁP: SWM, STM

- Số xe hàng ngày: **100**
- Số chuyến xe hàng ngày: **200**
- Số đơn hàng/ngày: **500**
- Số loại phương tiện: **200**
- Số kho: **3**
- Số m<sup>2</sup> kho: **>10,000M<sup>2</sup>**



# Trở thành nền tảng công nghệ giúp doanh nghiệp logistics mở rộng và phát triển



**GEMADEPT<sup>®</sup>**  
**LOGISTICS**  
operational  
excellence™



## TẬP ĐOÀN HÀNG ĐẦU VỀ HỆ SINH THÁI CẢNG VÀ LOGISTICS

### GIẢI PHÁP: STM

- Số xe hàng ngày: **400**
- Số chuyến xe hàng ngày: **300 - 500**
- Số đơn hàng/ngày: **1000**
- Số phương tiện khác: **180**



## CÔNG TY DẪN ĐẦU VỀ LOGISTICS

### GIẢI PHÁP: STM

- Số xe hàng ngày: **200-300**
- Số chuyến xe hàng ngày: **~200**
- Số đơn hàng/ngày: **~300**
- Số phương tiện: **155**



## CÔNG TY TOÀN CẦU VỀ LOGISTICS

### GIẢI PHÁP: STM

- Số xe hàng ngày: **300-500**
- Số chuyến xe hàng ngày: **300-500**
- Số đơn hàng/ngày: **~1000**
- Số phương tiện: **905 xe thầu**



**VINAFCO**  
Think Supply Chain!



## CÔNG TY HÀNG ĐẦU VỀ CUNG CẤP DỊCH VỤ LOGISTICS TÍCH HỢP VÀ GIẢI PHÁP CHUỖI CUNG ỨNG

### GIẢI PHÁP: SWM

- Số xe hàng ngày: **~300**
- Số chuyến xe hàng ngày: **~200-300**
- Số đơn hàng/ngày: **1000**
- Số phương tiện: **115**
- Số kho: **7**
- Số m2 kho: **230,000 m2**

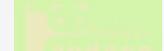


**TBS**  
**LOGISTICS**

## TBS LOGISTICS

### GIẢI PHÁP: SWM

- Số chuyến xe hàng ngày: **~2000**
- Số đơn hàng/ngày: **~10000**
- Số phương tiện: **68**
- Số kho: **7**
- Số m2 kho: **220.000 m2**

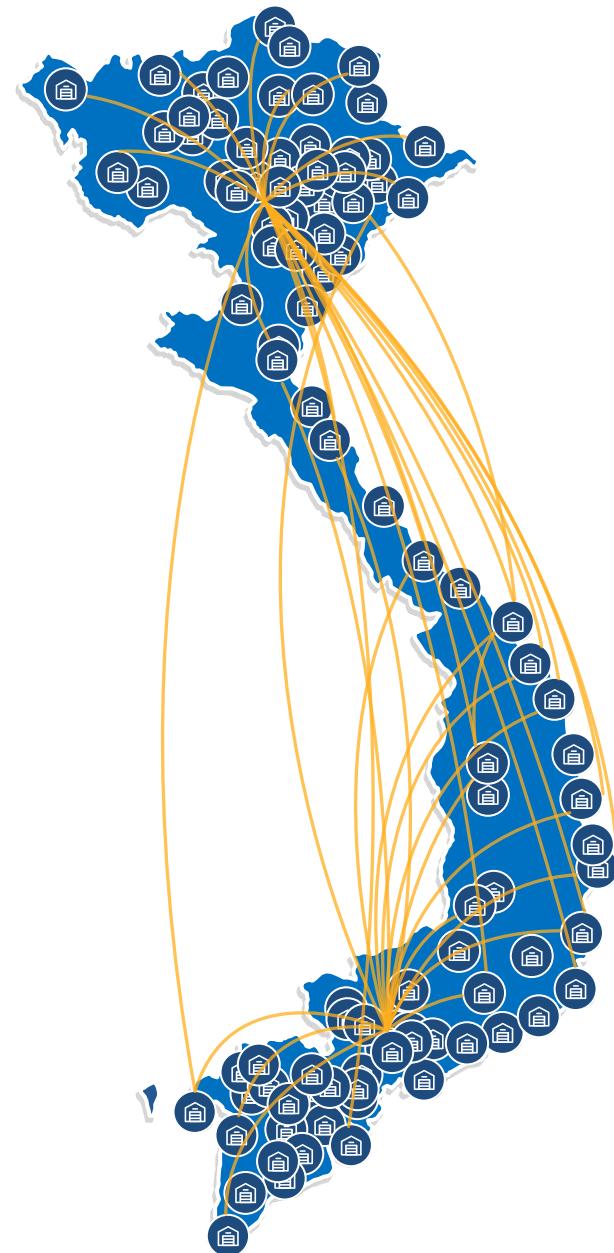


## TOP 10 CÔNG TY VỀ LOGISTICS VỚI MẠNG LƯỚI TRÊN 100 QUỐC GIA

### GIẢI PHÁP: SWM

- Số kho: **6**
- Số đơn hàng/ngày: **200-500**
- Số m2 kho: **7,500 m2**

# Dấu chân Smartlog đã đặt trên mọi miền đất nước



## SWM Hệ thống kho vận

 **3,911,703** đơn hàng  
được xử lý trên SWM

 **>50,000** SKU quản lý trên  
SWM

 **>100** kho hàng

 **>3000** Hub

## STM Hệ thống vận tải

 **>15,497** xe chạy trên toàn  
hệ thống

 **67,362** chuyến/ tháng được  
điều phối và giám sát trên STM

 **>100** khách hàng đang sử  
dụng TMS

 Đa dạng loại hình vận chuyển:  
Containers, Inbound Logistics,  
Phân phối và Last mile (xe máy)

# Tự hào giá trị đóng góp cho Doanh nghiệp và toàn ngành



**Giảm 10-15% chi phí vận hành chung toàn chuỗi từ kết nối toàn diện các hệ thống trên 1 hệ sinh thái**



**Tăng chất lượng dịch vụ khách hàng**



**Tăng tinh thần sáng tạo và đổi mới trong doanh nghiệp**



**Tăng độ nhạy bén và khả năng thích ứng với thay đổi**



# Với đội ngũ chuyên sâu và tận tâm



## Vi Lại – Head of Sales

- EMBA, ĐH QUAM, Canada
- 20 năm kinh nghiệm trong ngành logistics, phát triển kinh doanh chuỗi cung ứng và giải pháp trong APL Log, UPS, Panalpina, DHL ...

## Hùng Đặng – Head of Technology

- Thạc sĩ chuyên ngành CNTT, Viện JAIST (Nhật Bản)
- Hơn 12 năm kinh nghiệm trong các dự án CNTT lớn
- 7 năm làm việc tại Nhật Bản: Tsudakoma, Hayabusa

## Khuyên Nguyễn – Head of Product & Solutions

- Cử nhân Đại học Kinh tế TP. HCM
- 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn và giải pháp logistics
- Từng làm việc cho các công ty như: CJ Gemadep Logistics, DHL Supply Chain

## Giang Lê – Program Manager

- Thạc sĩ chuyên ngành Business Analytics and Management Science.
- Hơn 10 năm kinh nghiệm quản lý kho hàng, ecommerce và xây dựng giải pháp
- Từng làm việc cho nhiều công ty đa quốc gia như: Singlun Global, Lazada, Noon Ecommerce.

## Thành Lại – Head of Operation

- Cử nhân chuyên ngành Logistics, Trường Đại học giao thông vận tải HCM
- 10 năm kinh nghiệm trong mảng tư vấn kho vận và logistics
- Từng làm việc: CJ Gemadep Logistics
- Tư vấn và triển khai chuyển đổi số cho nhiều doanh nghiệp lớn: Sabeco, TBS Log....

## Hạnh Đỗ – Head of AI

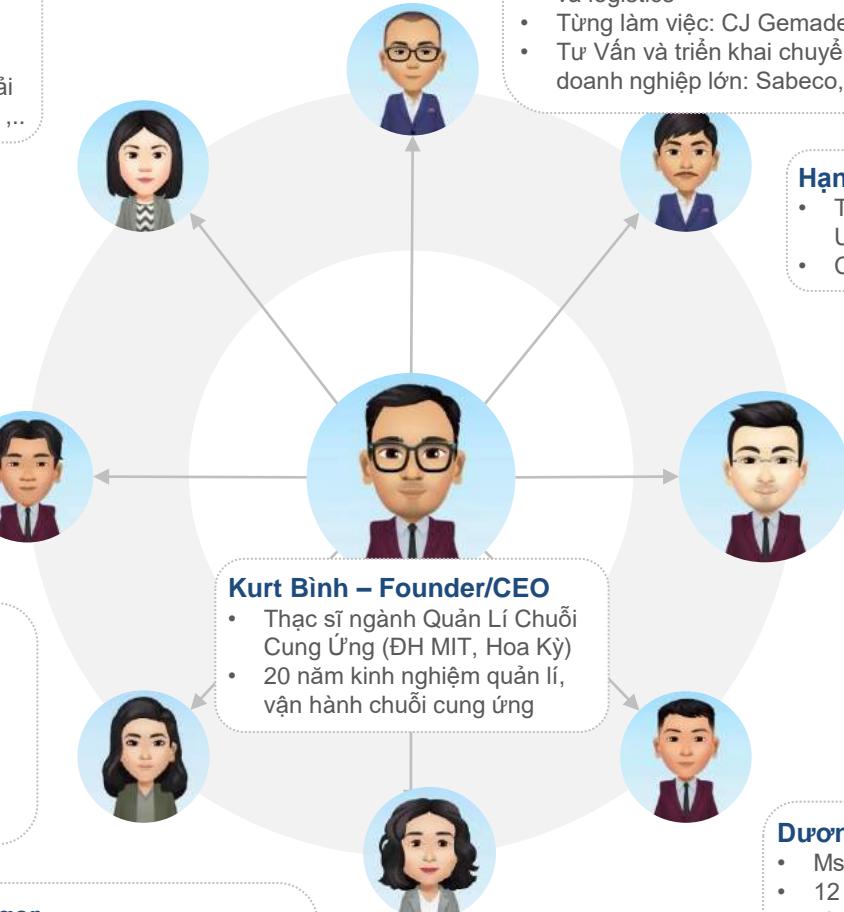
- Tiến sĩ Toán học, PhD, UC Berkly, USA
- Có hơn 15 năm trong Thuật toán, AI,

## Duy Hồng – D.CEO

- Thạc sĩ chuyên ngành Logistics
- Hơn 15 năm kinh nghiệm vận hành logistics
- Từng làm việc cho nhiều công ty đa quốc gia như: CJ GLS, YCH Supply Chain

## Dương Đặng – D.Head of Platform

- Msc, Logistics, Leige, Bỉ
- 12 năm kinh nghiệm trong hoạt động và phát triển logistics
- Từng làm việc cho: Nokia, Toll Group, DB Schenker.





Smartlog đang xây dựng 1 hệ sinh thái tích hợp Logistics tốt nhất, lớn nhất và duy nhất tại Việt Nam cũng như Đông Nam Á

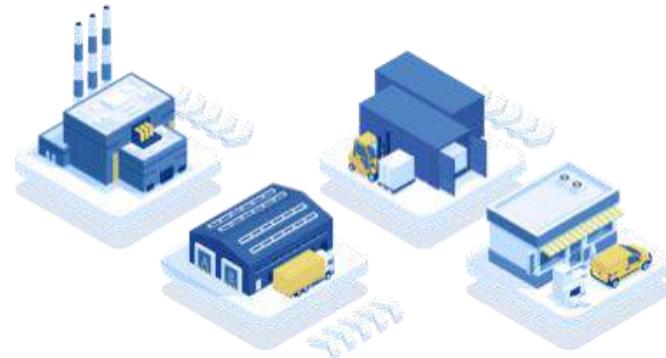
Tài sản

Kho vận

Vận tải

Công nghệ

Cơ hội đầu tư



Giá trị trong 5 năm tới

100  
TRIỆU  
USD

## TÂM NHÌN

Trở thành nền tảng và hệ sinh thái tích hợp đầu tiên cho hoạt động logistics với phạm vi bao phủ lớn nhất tại Việt Nam – Đông Nam Á

## SỨ MỆNH

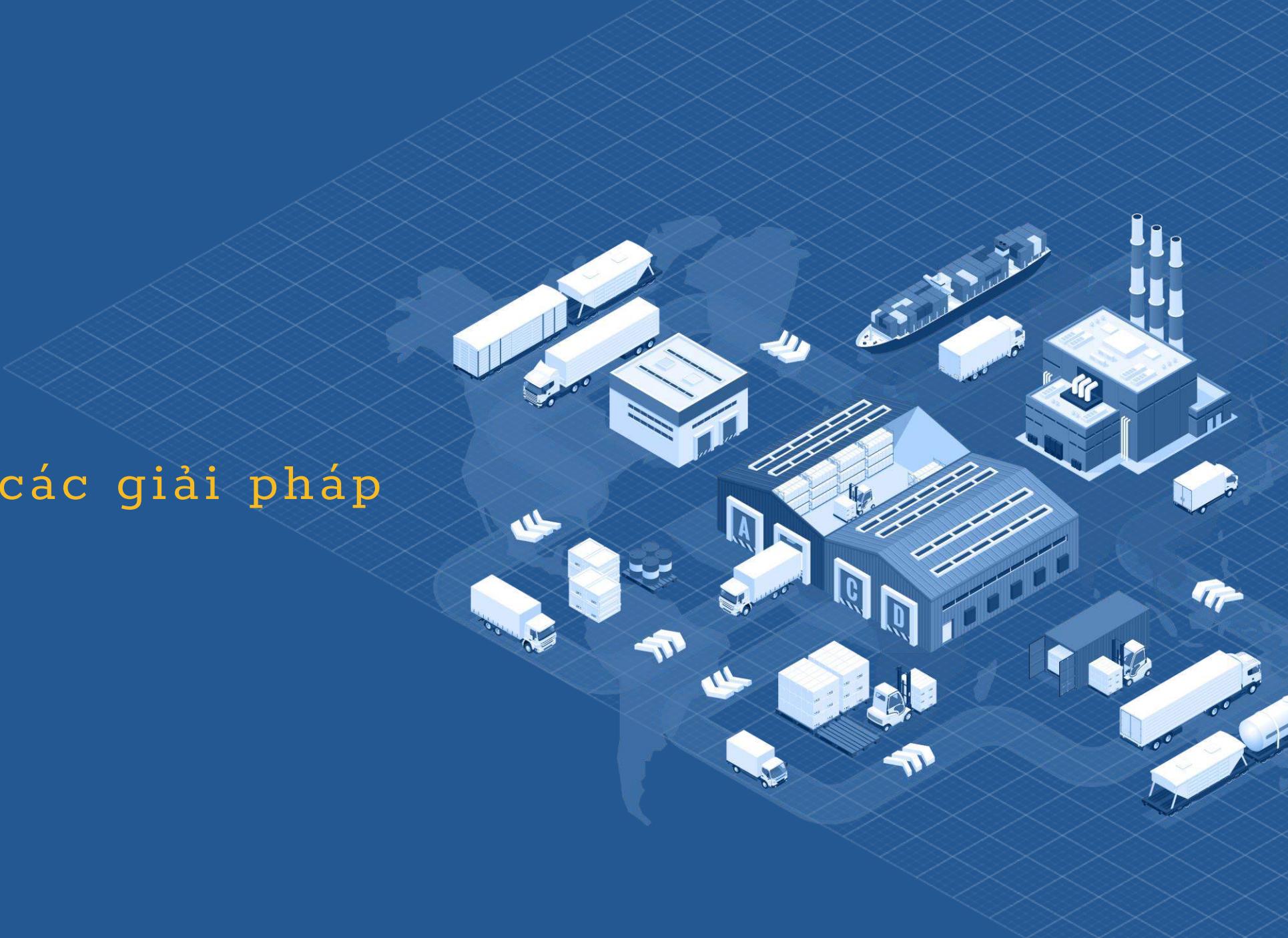
Tham gia cung cấp và cải tiến hiệu suất cho tất cả các bên liên quan trong chuỗi cung ứng thông qua nền tảng toàn diện bằng cách đẩy mạnh Công nghệ, Con người và Tài sản

Công ty thành lập  
**2015**

# Nhân viên  
**100+**

Trụ sở chính  
**HỒ CHÍ MINH**

Hệ sinh thái các giải pháp



# Giải pháp quản lý vận tải - STM



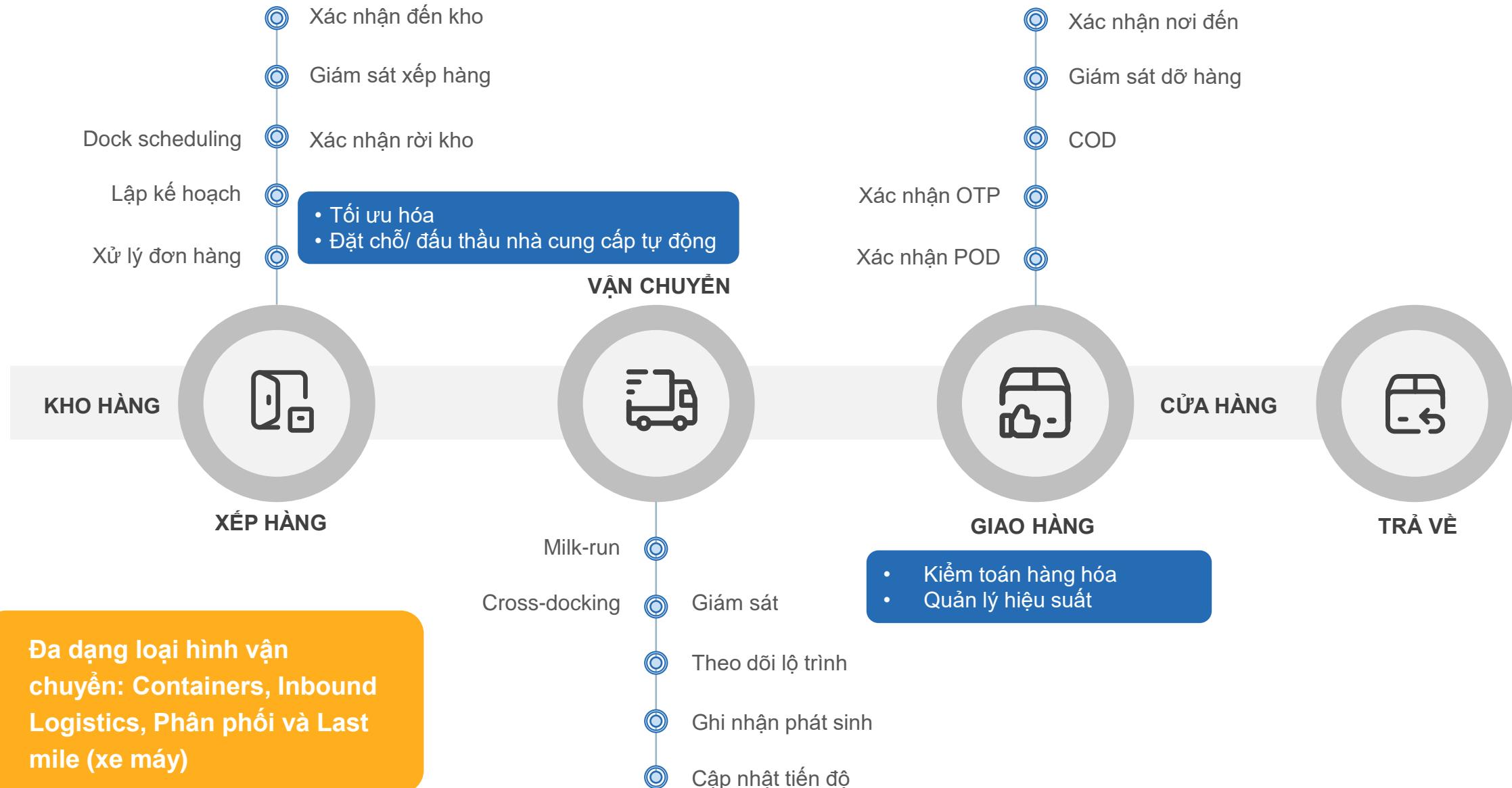


# Vấn đề và nhóm giải pháp STM





# Giải pháp toàn diện để kiểm soát toàn chuỗi vận chuyển





# Hệ thống đầy đủ chức năng phục vụ vận hành và quản lý



# Quản lý đơn hàng trở nên đơn giản

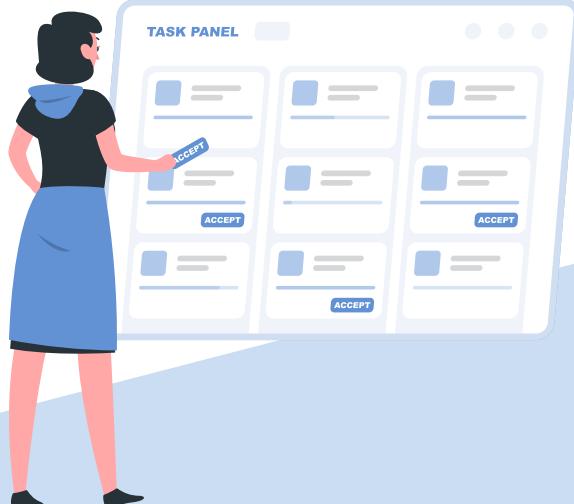


Điều phối | Gửi thầu | Giám sát | Báo cáo | Mobile App



“  
Dễ dàng upload đơn và dễ  
theo dõi tình trạng hàng  
hóa. Thật tiện dụng.

- Nhân viên quản lý đơn hàng



- Dễ dàng theo dõi đơn hàng
- Tích hợp nhận đơn

# Điều phối tự động với 3 bước

Điều phối



Gửi thâu

Giám sát

Báo cáo

Mobile App

## 1 Chọn đơn hàng và phương tiện

The screenshot shows the 'smarlog' software interface. On the left, there's a sidebar with various operational tabs like 'OVERVIEW', 'OPERATE', 'REPORT', and 'FLEET'. The main area displays a table of orders with columns for 'Code University', 'Distributor', 'Goods name', 'Group Name', 'SO number', and 'ETD'. A map of a city is overlaid on the table, showing specific delivery locations.

## 2 Tạo thông số và ràng buộc được thiết lập

This screenshot shows the 'smarlog' software interface focusing on trip planning. It includes sections for 'Optimal goal' (with checkboxes for road optimization, vehicle load optimization, etc.) and 'Principle of division of trips' (with checkboxes for priority assignment, geographical segregation, etc.). A large orange callout bubble on the right side of the screen states: 'Giảm thời gian điều phối từ 2 GIỜ xuống 15 PHÚT' (Reduce scheduling time from 2 HOURS to 15 MINUTES).

## 3 Kết quả lập kế hoạch vận chuyển tự động

The screenshot shows the 'smarlog' software interface displaying the results of the automatic transport plan. It includes a summary table ('TỔNG QUAN') with metrics like 'TỔNG SỐ ĐƠN PHÂN BỐ' (416/416), 'TỔNG SỐ XE NHÀ' (26/48 xe), and 'TỔNG TRỌNG TẢI' (55.1 tấn). Below this is a map showing the optimized delivery route with green and red segments, indicating different delivery points and stops.

“ Không còn đau đầu bài toán phân xe nữa, quá tuyệt!

- Đội trưởng đội điều phối



# Nhanh chóng gửi đơn cho nhà thầu

Gửi thầu



Tạo đơn

Điều phối

Giám sát

Báo cáo

Mobile App



## 1 Đơn đặt hàng được gửi đến nhà thầu

The screenshot shows the smarlog software interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like Overview, Operate, Report, and Fleet. The main area has a map and some data tables. A central modal window is open, prompting the user to enter details for a delivery order. It includes fields for 'Contractor', 'Vendor', 'Transport Contract', 'Note', and a recipient's address ('Nguyen Thanh Lam'). Below the modal, a message says 'Tons: 0.0000, blocks: 0.0000, ETD 12/1/2020 14:12, ETA 12/2/2020 14:12'). At the bottom right of the modal, there are buttons for 'TO SEND' and 'CLOSED'.

## 2 Nhà thầu nhận đơn hàng

This screenshot shows a list of delivery orders received by the supplier. The interface is similar to the previous one, with a sidebar and a main table. The table lists 16 rows of data, each representing a delivery order. Columns include 'Order' (with order numbers like 'interlog\_q4\_50' through 'interlog\_q4\_62'), 'Client's name' (all listed as 'LINHKIEN'), 'Order' (date), 'Bid package code' (all listed as 'PALLET'), 'Item group code' (all listed as 'GAO'), 'Product group name' (all listed as 'GAO'), 'Commodity code' (all listed as 'GAO'), and 'Goods name' (all listed as 'GAO').

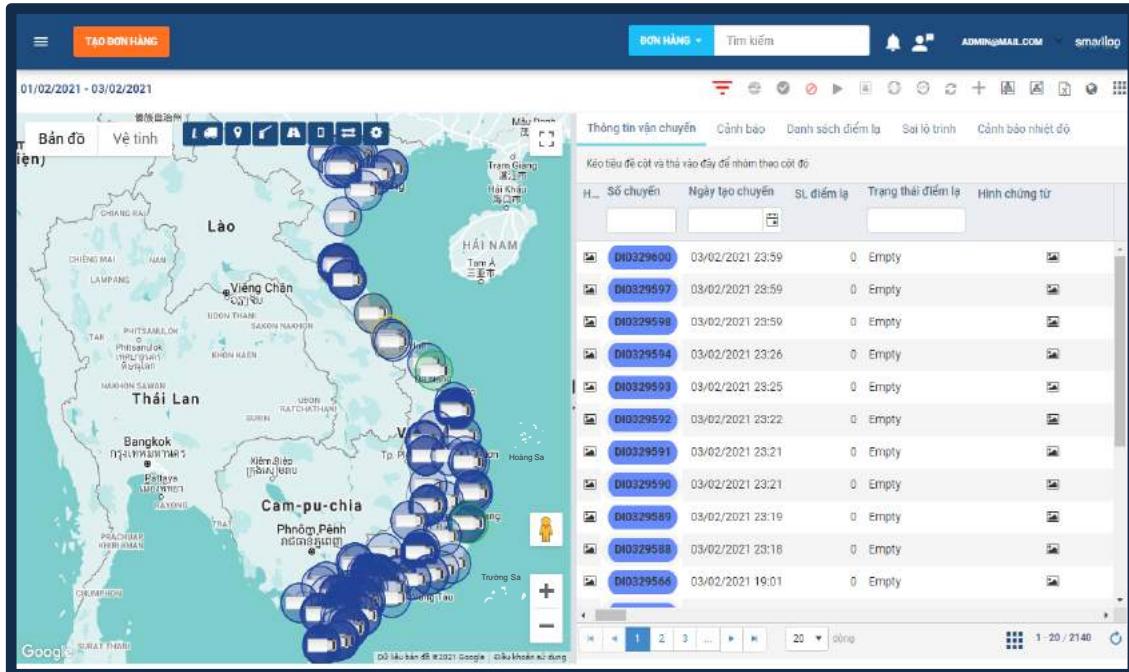
## 3 Nhà thầu cập nhật thông tin chuyến đi

This screenshot shows a spreadsheet view of delivery information. The table has columns for 'Trip code', 'Date of sending / L. PMD', 'ETD', 'Pick up point code', 'Delivery point code', 'Name of vehicle', 'Unit', 'Item price code', 'Serial number', and others. The data shows several trips with various details like vehicle names (BHO, HUY, CMM, etc.) and item codes (K25, K26, etc.).

## 4 Các chuyến đi đã được phê duyệt sẽ được gửi đến Mobile App của tài xế

This screenshot shows a trip list with a table of delivery trips. The columns include 'Trip code', 'Warning', 'KH codes', 'Client's name', 'Order', 'Type v/c', 'Distributor's name', 'Distributor', 'Product group name', 'Commodity codes', 'Goods name', and 'Ton'. There are several entries, each with a status indicator (e.g., 'APPROVED', 'RECEIVED THE ORDER', 'PENDING', 'NOT APPROVED').

# Giám sát theo thời gian thực



Tạo đơn Điều phối Gửi thâu

Báo cáo Mobile App

## TRẠNG THÁI CẬP NHẬT THEO MÀU SẮC

	<input checked="" type="checkbox"/> CHỜ VẬN CHUYỂN		<input checked="" type="checkbox"/> ĐANG GIAO HÀNG
	<input checked="" type="checkbox"/> ĐANG LẤY HÀNG		<input checked="" type="checkbox"/> ĐÃ TỚI NPP
	<input checked="" type="checkbox"/> ĐÃ ĐẾN KHO		<input checked="" type="checkbox"/> ĐÃ HOÀN TẤT
	<input checked="" type="checkbox"/> ĐANG GIAO HÀNG		<input checked="" type="checkbox"/> ĐÃ BỊ KHÓA

“Thấy ngay xe ở đâu, tình trạng ra sao. Cảnh báo cả dừng đỗ lâu. Việc quản lý trở nên hiệu quả hơn.

- Giám sát đội xe



- Giám sát chi tiết lộ trình qua GPS
- Hiển thị lộ trình, cảnh báo điểm lạ

Báo cáo



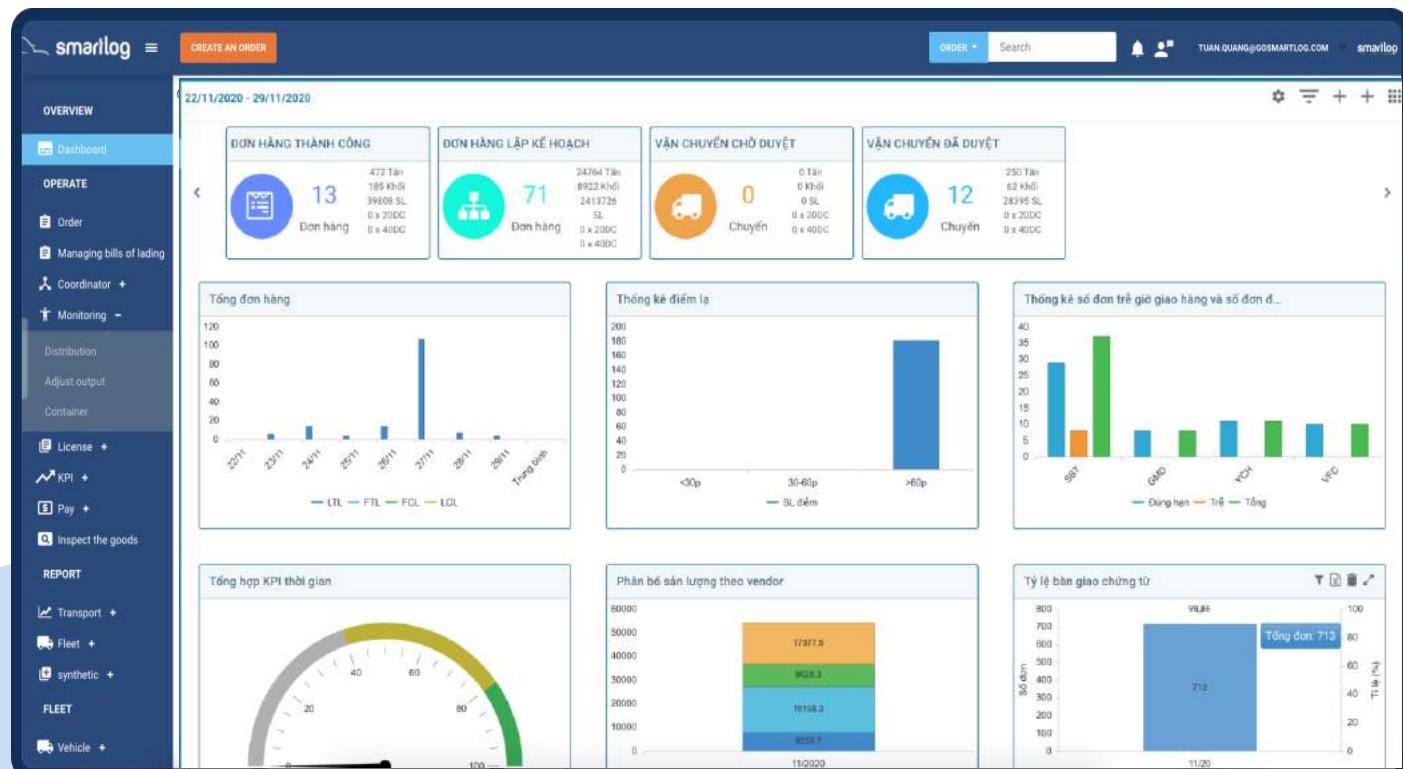
# Dashboard trực quan sinh động

“ Không cần chờ nhân viên báo cáo hàng ngày nữa, kiểm tra, giám sát và ra quyết định ngay lập tức.

- Phòng S&OP



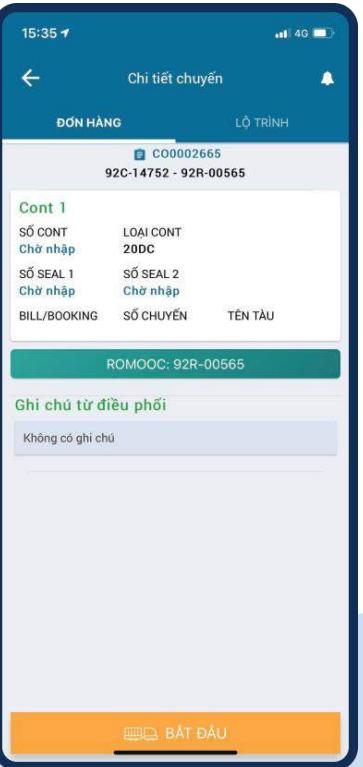
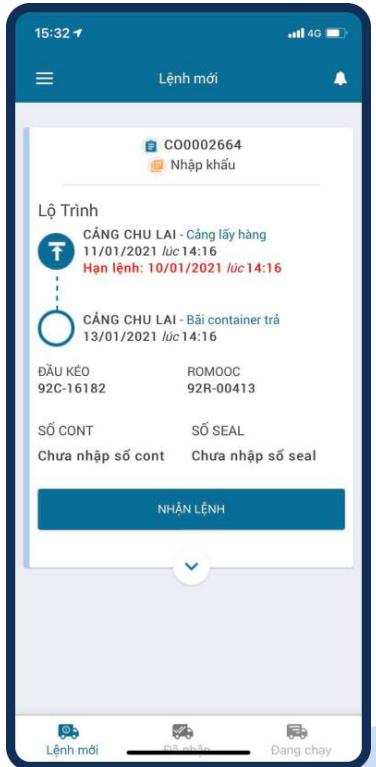
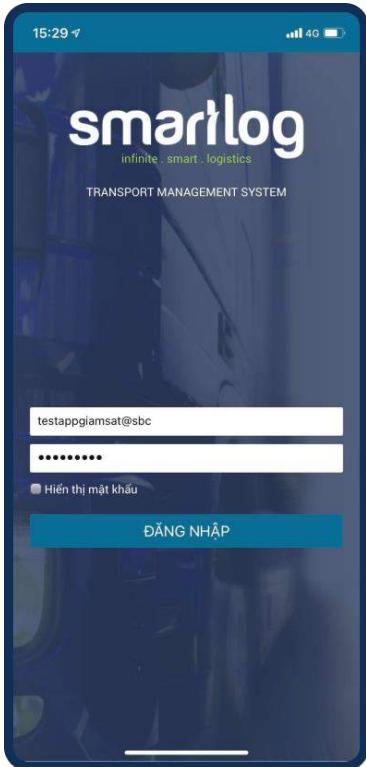
- 100% hỗ trợ giám sát và ra quyết định
- Chính xác, trực quan



- Hệ thống ~80 báo cáo phục vụ các nhu cầu vận hành khác nhau và có thể điều chỉnh tùy nhu cầu
- Dashboard dành cho quản lý trên mobile app tiện lợi



# Mobile app cho tài xế



Tạo đơn Điều phối Gửi thâu Giám sát Báo cáo

**“ Mình làm app để làm sao các bác 50 tuổi vẫn cảm thấy dễ dàng khi sử dụng.**

- STM Developer

- Cập nhật trạng thái giao hàng thời gian thực
- Cập nhật e-POD
- Cập nhật sự cố và chi phí phát sinh





# Giúp khách hàng kết nối với hơn 30 nhà cung cấp GPS

“*Ngay khi sử dụng STM, Smartlog đã giúp mình tích hợp GPS luôn với 7 đối tác vận tải của bên mình. Không còn log-in vào chục trang để theo dõi nữa*”

- Chủ hàng



Hơn 30+ nhà cung cấp GPS đã tích hợp với hệ thống Smartlog trên hơn 10K phương tiện

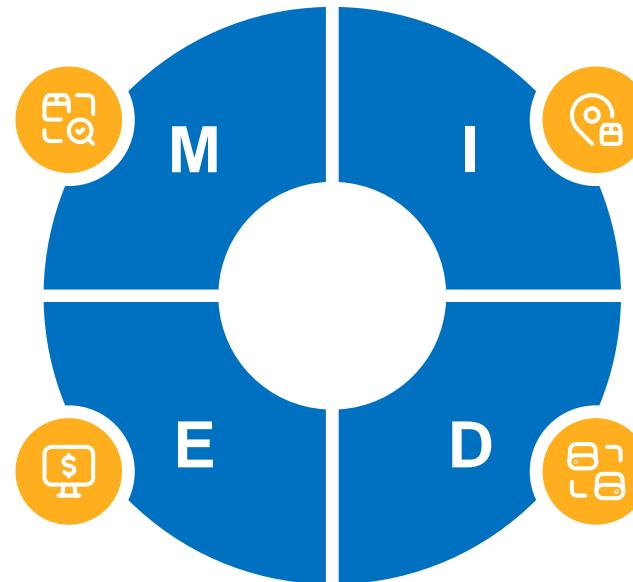
#	GPS Provider's Name	Method	#	GPS Provider's Name	Method
1	ADA	API	12	Giám sát hành trình	API
2	Adsun	API	13	Hưng Thịnh	API
3	Bình Anh	API	14	Khánh Hội	API
4	Bình Minh	API	15	Vietmap	API
5	Bistech	API	16	Smartpacking	API
6	Instek	API	17	THK tracking	API
7	Định vị VN	API	18	Triều An	API
8	DSS	API	19	Vcomsat	API
9	Điện tử Bách Khoa	API	20	Vietcom GPS	API
10	Định vị Bách Khoa	API	21	Viet global	API
11	Eposi	API	22	Vinh Hiển	API

- Smartlog GPS integration Platform ready to use without any cost for deployment.
- GPS data from transporter are keep confidentially under NDA agreement.
- Only get GPS data once shipment are approved by transporter. The other GPS Data outside of shipment can not be tracked.

Thiết bị theo dõi hành trình được phát triển bởi Smartlog như một giá trị tăng thêm trong toàn giải pháp

## Quản trị đội xe

- Giám sát vị trí, tốc độ, nhiệt độ
- Giám sát toàn bộ phương tiện trên hệ thống



## Tích hợp với TMS

- Giám sát vị trí, tốc độ, nhiệt độ
- Giám sát toàn bộ phương tiện trên hệ thống

## Dễ dàng triển khai

- Tiết kiệm chi phí đầu tư
- Thu phí hàng tháng

## Thông tin

- Đơn giá: 2,000,000 VND/ thiết bị
- Miễn phí 18 tháng phần mềm tracking

Được sử dụng cho

Xe tải

Đầu kéo

Container

Romooc

Sà lan



# Tự hào giá trị STM mang lại



## Giảm chi phí xe

- Tăng hiệu suất sử dụng xe (trọng tải, thời gian chạy, sản lượng giao)
- Lập kế hoạch vận chuyển tối ưu cho xe nhà
- Tối ưu chi phí xe nhà thầu

Tiết kiệm  
**20%**



## Giảm chi phí quản lý, giám sát

- Giám sát theo thời gian thực, tích hợp toàn bộ GPS từ nhiều NCC
- Tự động cảnh báo (trễ giờ giao hàng, lịch tuyến đường, dừng đỗ sai điểm)
- Xác thực giao hàng (E-POD), chụp ảnh chứng từ
- Quản lý toàn bộ vận hành và chi phí phương tiện: nhiên liệu, sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng, khấu hao
- Quản lý tài xế: lương, chấm công, chi phí tạm ứng hoàn ứng

Tối ưu  
**10%**



## Giảm chi phí nhà thầu

- Giúp nhà thầu sử dụng xe liên tục và tối ưu chuyến, tuyến giao hàng
- Tăng khả năng tiếp cận với mạng lưới nhà thầu nhờ kết nối TMX

Tối ưu  
**5%**



## Lợi ích mềm

- Tăng sự hài lòng của khách hàng
- Tăng năng lực giao nhận
- Cải thiện dòng tiền
- Tăng sự tuân thủ và giảm rủi ro vận tải

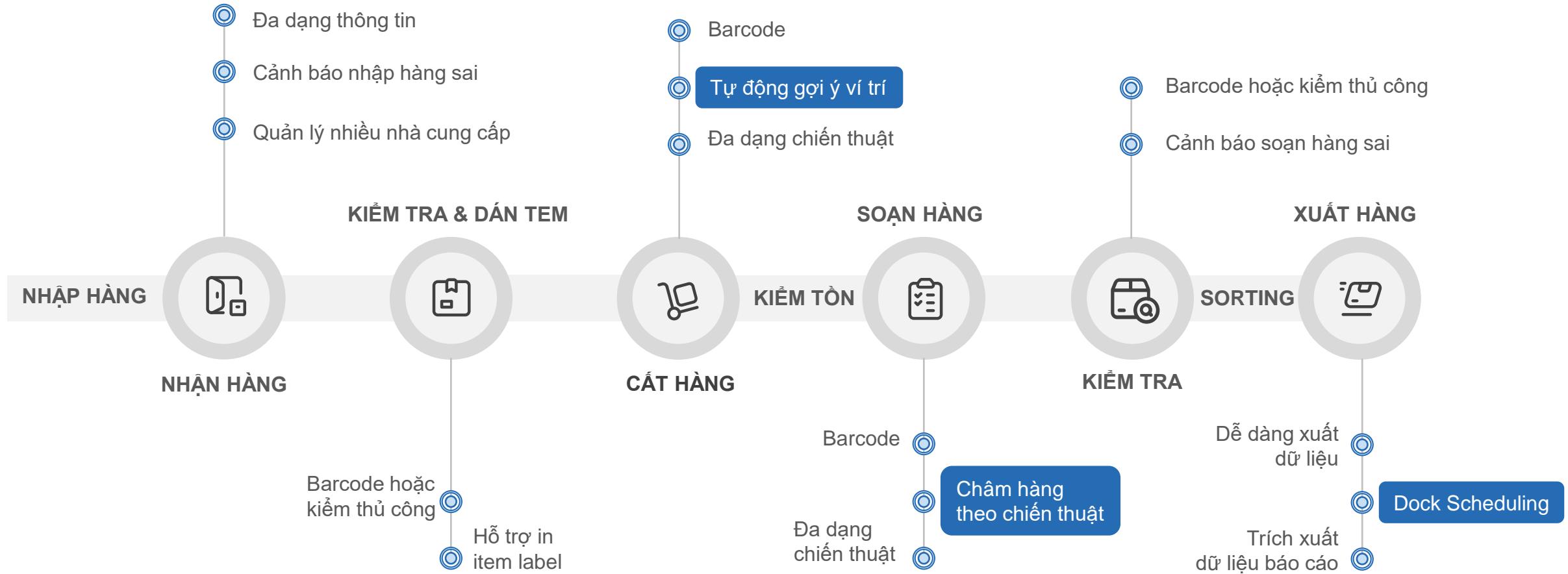
# Giải pháp quản lý kho vận - SWM



# Vấn đề và nhóm giải pháp SWM



# SWM là giải pháp kiểm soát toàn diện vận hành kho





# Với nhiều mô hình phục vụ



## Kho nguyên vật liệu

Quản lý nguyên vật liệu đầu vào trong một quá trình sản xuất liên kết với nhà máy



## Kho phân phối

Kho mà ở đó các đơn hàng được hoàn thiện và hoạt động với một tốc độ cao



## Kho CFS

Kho thực hiện các hoạt động gom, chia, tách nhiều chủ hàng thành chung container



## Kho thành phẩm

Quản lý thành phẩm được nhập từ nhà máy và giao các kênh phân phối khác



## Kho bán lẻ

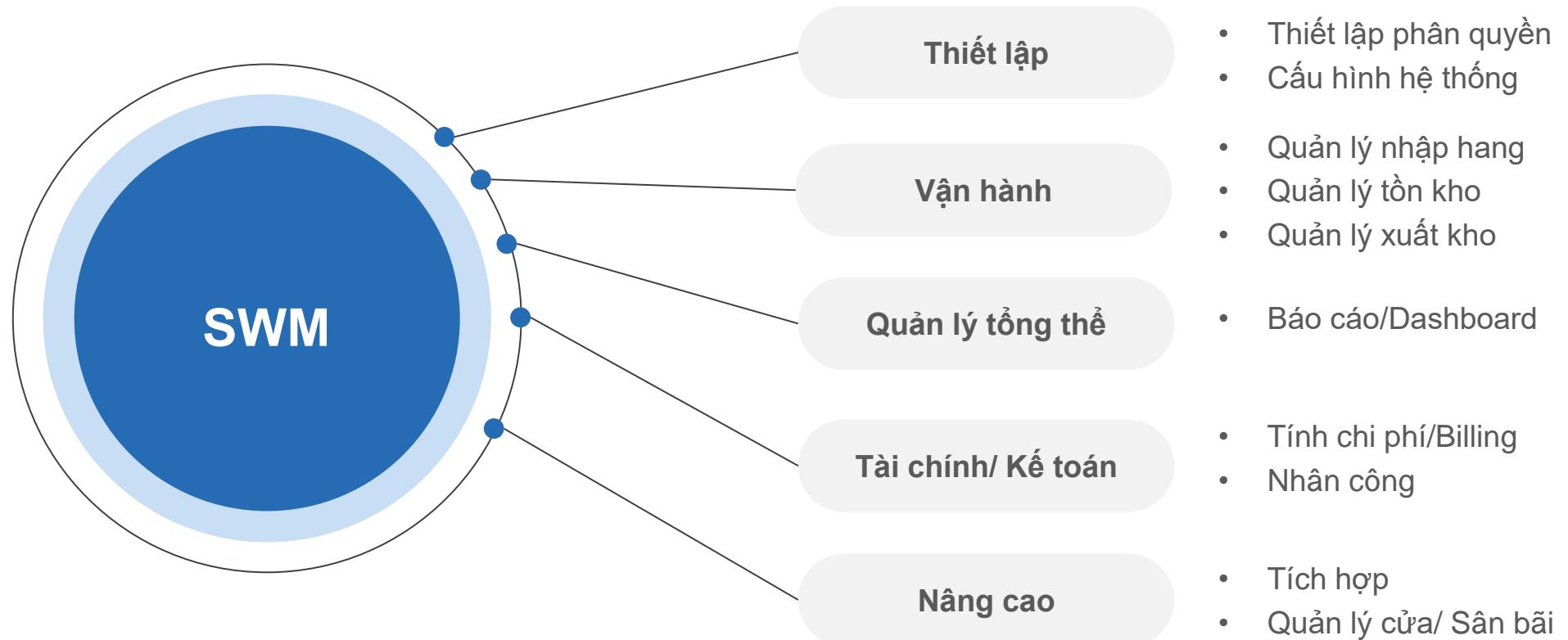
Kho bán hàng trực tiếp đến tay người tiêu dùng



## Kho ngoại quan

Kho lưu hàng đã làm thủ tục hải quan được gửi để chờ xuất/nhập khẩu

# Bộ module đầy đủ tính năng vận hành và quản lý





## Với tính năng cơ bản và nâng cao

Tính năng cơ bản	Tính năng nâng cao
Nhận hàng	Chọn đơn soạn hàng
Kiểm hàng	Hợp nhất đơn hàng
Cắt hàng	Kiểm tra tồn kho thực tế/ kiểm đếm
Quản lý tồn kho	Cross Docking
Load hàng	RF/Mobile
Sắp xếp	Di chuyển hàng hóa trong kho
Châm/rót hàng lẻ	Giá trị dịch vụ gia tăng
	Tự động tính hóa đơn

# Quy trình nhập hàng đơn giản



Quản lý tồn Xuất hàng Dashboard Báo cáo

- Quản lý trạng thái PO dễ dàng
- Ghi nhận thông tin tồn kho theo thời gian thực

LỆNH MUA HÀNG x

MÃ LỆNH MUA HÀNG	LOẠI	LỆNH MUA HÀNG	LOAI GIAO DỊCH	NHA CUNG CẤP	TEN NHA CUNG CAP	TRẠNG THÁI	GHI CHÚ
1900000005	NORMAL	137/90/SBT/19	BAO BÌ HOÀN TRẢ	22	KHO THƯƠNG MẠI CỦ CHI	THÊM MỚI	Từ ngày 17/10/2019 Đến ngày 27/10/2019



DON NHẬP x CHI TIẾT ĐƠN HÀNG NHẬP x

CHUNG	NHÀ VẬN TẢI	NHA CUNG CẤP	HÀI QUAN
<a href="#">NHẬN HÀNG</a>	<a href="#">HỦY NHẬN</a>	<a href="#">CHIẾN LƯỢC XẾP HÀNG</a>	<a href="#">CHIA PALLET</a>
<a href="#">ITEMS</a>	<a href="#">UPDATE LOCATION</a>	<a href="#">XÓA</a>	<a href="#">QC CHECK</a>
<a href="#">LỆNH MUA HÀNG</a>	<a href="#">DOC COMPLETE</a>	<a href="#">CHI TIẾT VỊ TRÍ</a>	<a href="#">LƯU</a>

NGƯỜI MUA HÀNG NGƯỜI DÙNG ĐỊNH NGHĨA

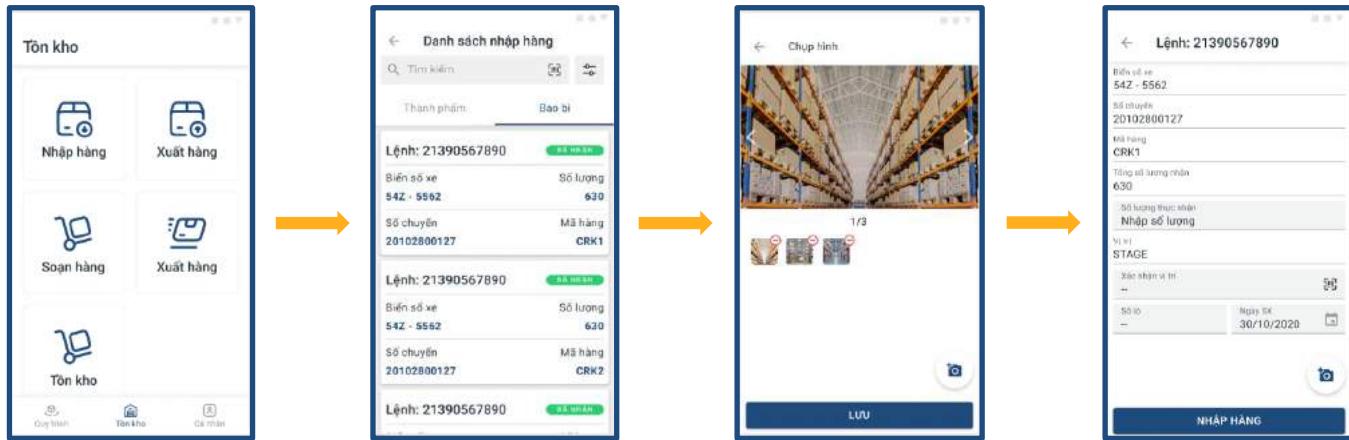
SỐ ASN: 1900000067

ĐỊA HÌNH: MESA

MÃ ĐƠN MUA HÀNG: 137/90/SBT/19

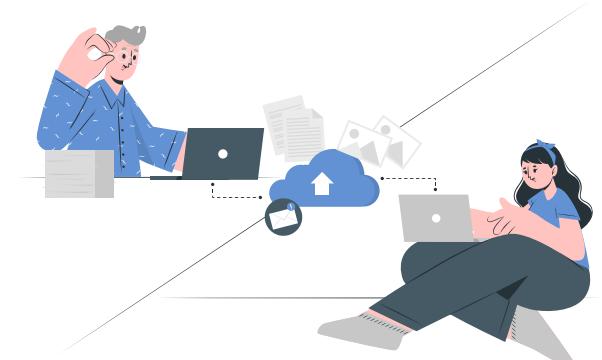
LỆNH MUA HÀNG: 1900000005

+	SỐ ĐƠN	TRẠNG THÁI	MÃ HÀNG (*)	TÊN HÀNG	DƠN VỊ (*)	MÃ UPC	DỰ KIẾN (*)	XÁC NHẬN
+	00001	TẤT CẢ	LNP5	Bia SAIGON Lager	CASE		20	



“ Sự thay đổi là mình có ngay thông tin tồn kho khi hàng vừa nhập trên mobile app, không còn chờ đợi để có tồn hàng bán từ nhập liệu của kế toán nữa.

- Khách hàng



## Tính năng chính

- Tự động chỉ định vị trí cất hàng theo chiến thuật
- Tùy chỉnh biểu mẫu/phiếu xuất theo yêu cầu khách hàng
- Cảnh báo nhập sai mặt hàng
- Quản lý toàn bộ thông tin hàng hóa
- Tích hợp với thiết bị cầm tay

# Sự thay đổi từ quy trình nhập thủ công sang sử dụng SWM



## Nhập hàng thủ công

- Ghi nhận thủ công – giấy tờ khi nhập hàng
- Kiểm đếm bằng mắt, rủi ro kiểm sai và kiểm thiếu.
- Cắt hàng theo kinh nghiệm
- Không tối ưu diện tích lưu trữ.



## Nhập hàng khi sử dụng SWM

- Tự động chỉ định vị trí cất hàng
- Giám sát chặt chẽ thời gian nhập kho
- Tự động cập nhật thông tin đơn hàng
- Tự động gửi cảnh báo sau khi sai mã hàng
- Dễ dàng giám sát toàn bộ quá trình khi nhập những lô hàng lớn
- Quản lý các docks nhập hàng

# Kiểm soát chặt chẽ các giao dịch nhập xuất tồn

Quản lý tồn



Nhập hàng

Xuất hàng

Dashboard

Báo cáo



## Thực hiện giao dịch

Nhập hàng đúng giờ

Đưa hàng vào  
vị trí tồn kho

Soạn hàng và xuất hàng  
bằng handheld chính xác

Tiết kiệm chi phí  
và thời gian

Kiểm tra thông tin  
hang hóa

Di chuyển hàng trong  
kho bằng handheld



## Lịch sử tồn kho

Kiểm soát toàn diện  
tất cả các giao dịch

Truy xuất các lịch sử  
thao tác, xuất - nhập,  
điều chỉnh tồn kho



## Lưu trữ tồn kho

Theo vị trí hàng được  
phân chia thành các  
phần độc lập chẵn lẻ,  
hang bị hỏng hoặc quá  
hạn sử dụng

Theo số LOT thủ kho  
sẽ dễ dàng biết được  
những mặt hàng đã hết  
date

hoặc cận date

Theo Pallet ID, số LOT,  
vị trí



## Kiểm đếm

Kiểm đếm tồn kho  
theo vị trí và số LOT

Chủ động kiểm soát  
bằng handheld

Tiết kiệm giấy tờ  
và chi phí giấy tờ

- 99.9% chính xác tồn kho
- Giảm 100% giấy tờ
- Tồn kho tại thời gian thực

# Quản lý tồn kho chi tiết, chính xác trên nhiều cấp độ

Quản lý tồn



Nhập hàng

Xuất hàng

Dashboard

Báo cáo

Hỗ trợ toàn diện các yêu cầu và cấp độ quản lý tồn kho

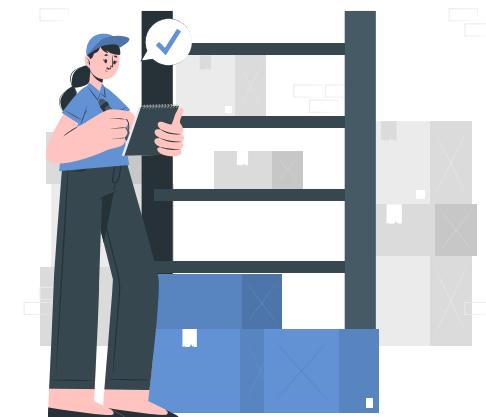
- INVENTORY LIST
- INVENTORY REPORT
- MOVE
- ADJUSTMENT
- CHANGE STATUS
- CHANGE LOT
- TRANSACTION
- STOCK COUNT
- POST STOCK
- PREMOVE
- INTERNAL TRANSFER
- DETAIL STORAGE
- REPLENISHMENT
- INVENTORY TRACKING

STORERKEY	RECEIPTKEY	PO	SKU	EXPIRED DATE	LOT	LOC	ON HAND (CASE)	GROUP OF CAGO	DESCR
MESA	2000000270	TEST34645645	HOP	L0000000001	A111-1		1,000.000	Hộp	H&S Bạc Ha Mua He 173mix24(1,15L)
MESA	2000000289	DEMO THUOCSI	82274051						
MESA	2100000010	SDVSFB	TESTCH					TESTCH	
MESA	2000000265	TEST1234556786867	HOP	L0000000001	A1-01-2		1,000.000	Hộp	
MESA	2100000008	TEST56786867	HOP	L0000000001	A1-01-3		2,000.000	Hộp	
MESA	2100000010	SDVSFB	TESTCH	L0000000001	A1-01-3		50.000	TESTCH	
MESA	2100000011	TEST32345345	HOP	L0000000001	A1-01-4		1,000.000	Hộp	
MESA	2100000012	TEST3456578678	HOP	L0000000001	A1-01-4		1,000.000	Hộp	
MESA	2000000273	TEST455668678	HOP	L0000000001	A1-01-5		1,000.000	Hộp	
MESA	2000000277	TEST45657978	HOP	L0000000001	A1-01-5		1,000.000	Hộp	
MESA	2000000271	TEST5645645	HOP	L0000000001	A1-01-5		792.000	Hộp	
MESA	2100000010	SDVSFB	TESTCH	L0000000001	A1-02-1		10.000	TESTCH	
MESA	2000000279	TEST3565676	HOP	L0000000001	A1-02-2		1,000.000	Hộp	
MESA	2000000281	TEST456546546	HOP	L0000000001	A1-02-3		1,000.000	Hộp	
MESA	2000000282	TEST47568678	HOP	L0000000001	A1-02-3		2,000.000	Hộp	
MESA	2000000284	TEST34545645	HOP	L0000000001	A1-02-4		1,000.000	Hộp	
MESA	2000000283	TEST454567567	HOP	L0000000001	A1-02-4		1,000.000	Hộp	
MESA	2000000298	TEST23435	HOP	L0000000001	A1-02-5		1,000.000	Hộp	
MESA	2000000395	TEST45345	HOP	L0000000001	A1-03-2		2,000.000	Hộp	
MESA	2100000009	TEST4575678	HOP	L0000000001	A1-03-2		1,000.000	Hộp	

Quản lý expiry date, batch/lot, shelf-life

“ Mình dễ dàng thiết lập các view quản lý kho như shelf-life, xếp hạng chất lượng sản phẩm và thực hiện các lệnh điều chuyển tồn dễ dàng. Báo cáo tùy chỉnh theo sắp đặt của người sử dụng.

- Thủ kho



# Thay đổi từ kiểm tồn thủ công sang hệ thống

Quản lý tồn



Nhập hàng

Xuất hàng

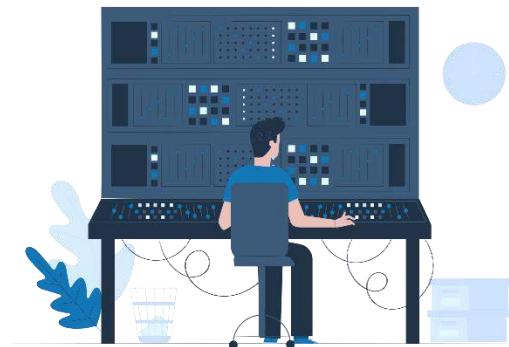
Dashboard

Báo cáo



## Kiểm tồn thủ công

- Kiểm tồn dựa trên giấy tờ thủ công, lãng phí nhiều thời gian
- Lãng phí thời gian để kiểm đếm
- Rủi ro kiểm sai, kiểm thiếu hàng
- Rất khó truy xuất lịch sử giao dịch khi số lượng lưu trữ chêch lệch



## Kiểm tồn khi sử dụng SWM

- Kiểm tra real-time tồn kho theo location, mã sản phẩm, zone...
- Kiểm đếm trực tiếp trên thiết bị cầm tay
- Đảm bảo tồn kho lên đến 99%
- Dễ dàng truy xuất lịch sử giao dịch khi có sự chênh lệch
- Xuất ngay báo cáo kiểm tồn sau khi kiểm xong



“ Ngày xưa mình mất 1 ngày cho 30 người gồm nhân viên kho và kế toán kiểm kê mỗi tháng, bây giờ rút ngắn còn 2 tiếng 1 tuần.

- Kế toán trưởng



# Xuất hàng theo chiến thuật đa dạng và tối ưu

Xuất hàng



Nhập hàng

Quản lý tồn

Dashboard

Báo cáo

**DON HÀNG XUẤT x CHI TIẾT ĐƠN x**

ĐẶT HÀNG	PHIẾU SOÁN HÀNG	CẬP NHẬT	CHỈ ĐỊNH	HỦY CHỈ ĐỊNH	LẤY HÀNG	HỦY SOÁN HÀNG	XUẤT HÀNG	NHÂN CÔNG	CHIA TÁCH	DOUBLE	XÓA	+ SỐ ĐƠN HÀNG XUẤT	NHẬP FILE
MA PHIEU XU...	TRẠNG THAI	LOẠI XUẤT	SỐ ĐƠN HÀNG XU...	TÊN TAI XE	SỐ XE	NGAY ĐẠT HÀ...	NGAY XUẤT D...	NGAY XUẤT H...	MÔ	CHỈ ĐỊNH	ĐÃ SOÁN		
TẤT CẢ					62C 82313								
	1900000081	THÊM MỚI	xuất mẫu	137/90/SBT/19	VĂN A	62C 82313	03/11/2019			42.000	0.000		

**LỆNH MUA HÀNG x CHI TIẾT LỆNH MUA HÀNG x ĐƠN HÀNG XUẤT x CHI TIẾT ĐƠN x**

CHUNG	KHÁCH HÀNG	NHÀ VẬN TẢI	XẾP HÀNG	CHỈ ĐỊNH	HỦY CHỈ ĐỊNH	LẤY HÀNG	HỦY SOÁN HÀNG	XUẤT HÀNG	CHIA TÁCH	TÁCH ĐƠN	XÓA	CHI TIẾT SOÁN HÀNG	CHỈ ĐỊNH THỦ CÔNG	LƯU	
HẢI QUAN	NGƯỜI DÙNG														
SỐ ĐƠN HÀNG XUẤT	THÊM MỚI			SỐ ĐƠN	TRẠNG THAI	MA HÀNG (*)	TEN HÀNG	ĐƠN VỊ (*)	NGUỒN GỐC (*)	MÔ	CHỈ ĐỊNH				
1900000081				00001	TẤT CẢ	CRC5	VO CHAI 450	Bottle	40	40.000	0.				
CHU HÀNG	LOẠI	MESA	xuất mẫu	00002	THÊM MỚI	KRT1	Plastic Crate (Use for 450ml, 355ml RGB)	Piece	2	2.000	0.				
SỐ ĐƠN HÀNG XUẤT	SỐ ĐƠN HÀNG XUẤT														

## Tính năng chính

- App tiện dụng
- Scanning chính xác
- Nhanh

- Quản lý FEFO & chính xác theo từng Pallet ID, vị trí, SKU, số lượng, Batch/Lot.
- Quản lý chính xác chi tiết tình trạng đơn xuất.
- Xuất hàng dựa vào tình hình thực tế kho bãi, chứng từ/điều phối chủ động điều động.
- WMS hỗ trợ realtime hoạt động xuất kho

“ Quản lý shelf-life theo đơn hàng xuất là 1 nghiệp vụ phức tạp mà trước đó mình đã rất đau đầu, giờ đây hoạt động đó trở nên “vô hình” nhờ thiết lập 1 lần trên hệ thống.

- Quản kho



# Xuất hàng theo chiến thuật đa dạng và tối ưu

Xuất hàng



Nhập hàng      Quản lý tồn

Dashboard      Báo cáo

“App đơn giản nên việc training nhân sự mới dễ dàng và nhanh chóng.

- Quản lý xuất kho



- Tối ưu đường đi lấy hàng
- Đảm bảo shelflife, FEFO
- Realtime

## Tính năng chính

- Các bước xử lý trên app mang tính chỉ dẫn
- Thao tác thực hiện bằng barcode scanning đảm bảo tính chính xác và nhanh chóng

**Task List**

Search task...

All tasks    Task Assigned    Task Done

**Receiving**

Receiptkey: 2000006662    Customer PO: T0412-04

Qty Case: 100

Accept

**Receiving**

Receiptkey: 2000006662    Customer PO: T0412-04

Qty Case:

Task list    Inventory    Notifications    Personal

**Receiving**

ONE      QUANTITY

TOTE ID: TOTE ID SCAN

QR CODE: QR CORE SCAN

ASN: 20000003143

SKU: 00000012300001230000

PO NO: Invoice123

BATCH LOT: L123456    EXPIRED DATE: 31/12/2019

QUANTITY: 01    UOM: BICH

SCANNED: 05/600

CONFIRM

**Review task**

ALL    RECEIVED    PUTAWAYED

Description: Panadol    Location: STAGE

SKU: 00000000095000835

PO NO: Invoice 123    Quantity: 10

BATCH LOT: L123456    UOM: BICH

EXPIRED DATE: 31/12/2019

Description: Panadol    Location: STAGE

SKU: 00000000095000835

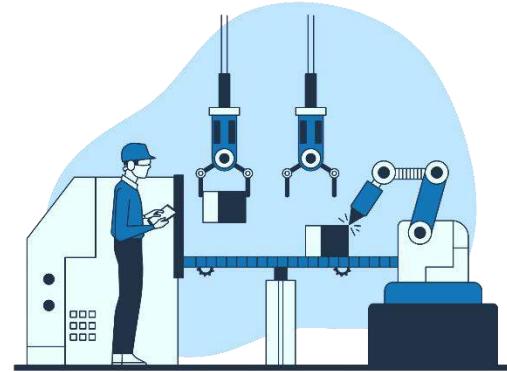
PO NO: Invoice 123    Quantity: 10

# Phương pháp xuất hàng thay đổi từ thủ công sang hệ thống



## Xuất hàng thủ công

- Lấy hàng trong kho theo kinh nghiệm của nhân sự
- Tốn nhiều thời gian để đi tìm hàng trong kho
- Hàng hóa dễ hư hỏng vì đảo chuyển nhiều
- Xuất sai, nhầm hàng, không đáp ứng FIFO, FEFO
- Kiểm đếm xuất hàng bằng mắt dễ sai sót

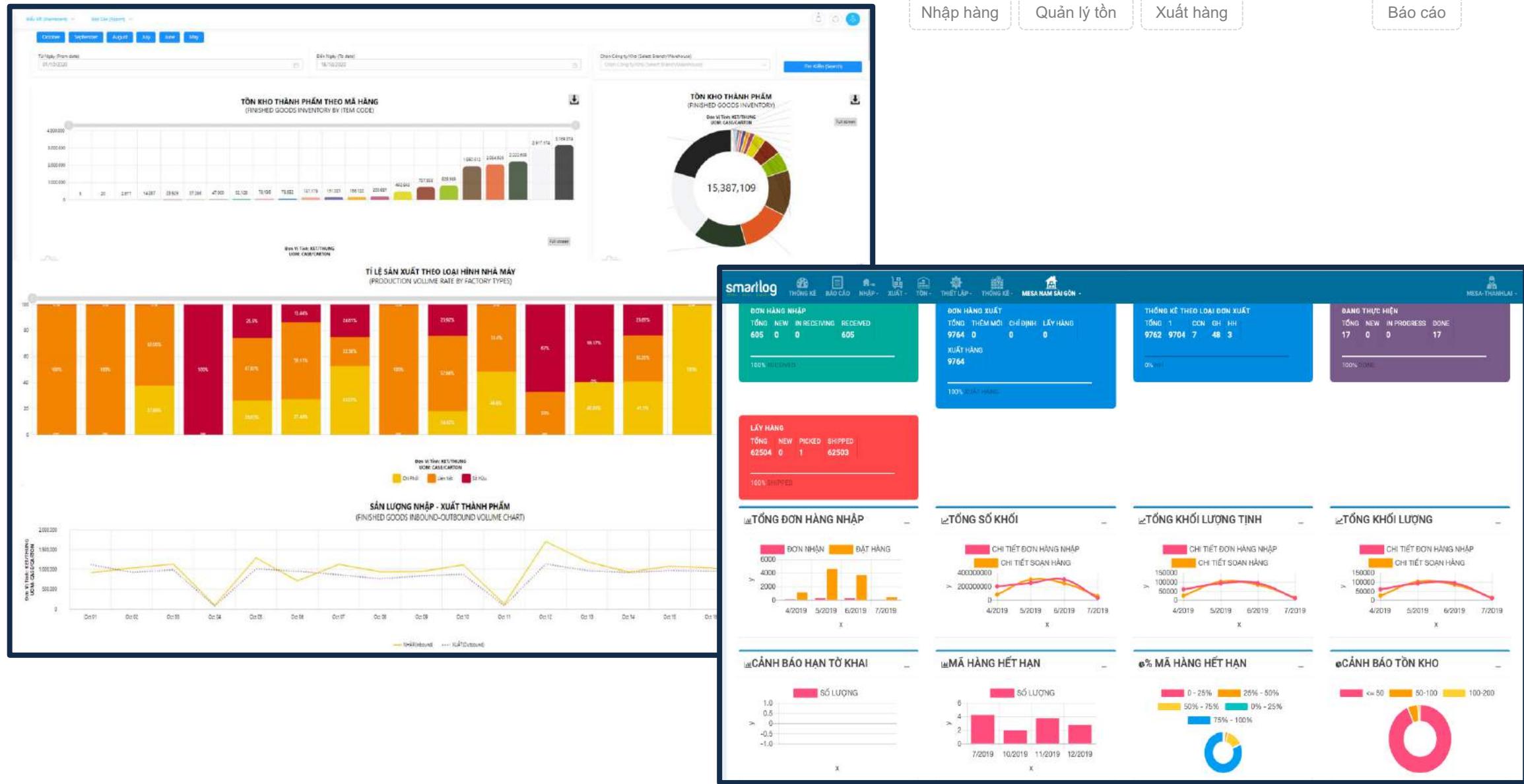


## • Xuất hàng khi sử dụng SWM

- Tự động chỉ định vị trí nhặt hàng theo chiến thuật FIFO, FEFO
- Tối ưu hóa quãng đường di chuyển trong kho
- Không phụ thuộc vào kinh nghiệm nhân sự
- Giám sát tổng quan quá trình xuất hàng
- Kiểm đếm tự động khi xuất hàng



# Dashboard trực quan và sinh động





# Báo cáo linh hoạt và đáp ứng mọi nhu cầu

- Báo cáo tự động cho các dịch vụ định kỳ và phát sinh
- Các hình thức tính khác nhau (theo thể tích, trọng lượng, pallet, doanh thu, v.v)
- Tùy chọn kỳ báo cáo (hàng tháng, hàng quý, hàng năm)

Nhập hàng    Quản lý tồn    Xuất hàng    Dashboard

**smarlog** DASHBOARD REPORT INBOUND OUTBOUND INVENTORY CONFIGURATION LABOR MESA NAM SÀI GÒN MESA-DAT

**OUTBOUND REPORT**

FROM DATE: 2020/10/17    TO DATE: 2020/10/17    TYPE DATE: ACTUAL SHIP DATE    TOTAL QTY: 292 PCS

SKU	DESCR	STATUS	SO NO	ACTUALSHIP DATE	STDNETWGT	CBM	CARRIERNAME	CUSTOMERCODE	CUSTOMERNAME	CUSTOMER AD
82292454	Downy túi 1.5l x6 phoi trong nha...	SHIPPED	SO.NS2010160089	17/10/2020	1.645	42,694.000	Nguyễn Văn Hải	NS015073	CHI NGA	378/16 AN DU
82321822	Downy day phoi trong nha 20mlx...	SHIPPED	SO.NS2010160015	17/10/2020	0.230	29,203.020	Nguyễn Văn Hải	NS015241	CO XUAN	15/8 TRAN PH
82305522	Downy HB day 10 goi 20MLX42(...	SHIPPED	SO.NS2010160003	17/10/2020	0.220	2,085.930	Nguyễn Văn Hải	NS020026	TH BACH DƯƠNG 139 T...	139 TRẦN TUẤ
82305522	Downy HB day 10 goi 20MLX42(...	SHIPPED	SO.NS2010160003	17/10/2020	0.220	2,085.930	Nguyễn Văn Hải	NS020026	TH BACH DƯƠNG 139 T...	139 TRẦN TUẤ
82305522	Downy HB day 10 goi 20MLX42(...	SHIPPED	SO.NS2010160003	17/10/2020	0.220	25,031.160	Nguyễn Văn Hải	NS020026	TH BACH DƯƠNG 139 T...	139 TRẦN TUẤ
82305520	Downy DM day 10									
82305520	Downy DM day 10									
82305520	Downy DM day 10									
82305670	Pant xa NRT 6ML									
82311140	Downy Day 20ML									
82311123	Downy Day 20ML									
82311691	Downy Day 20ML									
82305522	Downy HB day 10									

**DETAIL STORAGE**

OWNER: MESA    FROM DATE: 2019/10/10    TO DATE: 2019/10/11    TYPE SKU: SKU

OWNER	SKU	DESCRIPTION	NET WEIGHT	GROSS WEI...	CUBE	OPEN PC	INBOUND PC	OUTBOUND...	CLOSE PC	OPEN CS	INBOUND CS	OUTBOUND...	CLOSE CS
MESA	82286612	Đao Cao vi 24/4 C...	0.117	0.117	1,691.667	5,027.000	0.000	1,992.000	3,035.900	209.458	0.000	83.000	126.458
MESA	82296111	Downy H.bi day 10...	0.220	0.220	695.310	3,867.000	643.000	1,613.000	2,897.000	92.071	15.310	38.405	68.976
MESA	82296098	Downy D.mè day 1...	0.000	0.000	0.000	2,882.000	11.000	1,296.000	1,597.000	68.619	0.262	30.857	38.024
MESA	82277740	Downy Nang Mai 2...	0.241	0.241	695.310	4,275.000	2,902.000	1,241.000	5,936.000	101.786	69.095	29.548	141.333
MESA	82183164	Luoi lam-GST Dou...	0.007	0.007	15.500	6,636.000	80.000	960.000	5,756.000	331.800	4.000	48.000	297.800
MESA	82293900	H&S bacha 6G(loa...	0.094	0.094	317.283	5,767.000	0.000	494.000	4,873.000	96.117	0.000	14.900	81.217
MESA	82293058	Pant NRT 6G(12+2...	0.108	0.108	317.283	6,547.000	1,142.000	870.000	6,819.000	109.117	19.033	14.500	113.650
MESA	82298281	Downy Chut day 1...	0.000	0.000	0.000	765.000	426.000	803.000	388.000	18.214	10.143	19.119	9.238
MESA	82270343	Pant xa NRT 6mlx...	0.091	0.091	317.283	3,066.000	0.000	766.000	2,300.000	51.100	0.000	12.767	38.333
MESA	82278840	Rej SM (12 +2) 6gx...	0.087	0.087	166.667	5,883.000	0.000	698.000	5,185.900	98.050	0.000	11.633	86.417
MESA	82253854	DC Gillette blue II ...	0.054	0.054	333.833	19.000	602.000	607.000	14.000	1.583	50.167	50.583	1.147
MESA	82292450	Downy day phoi tr...	0.230	0.230	695.310	1,583.000	504.000	537.000	1,550.000	37.690	12.000	12.786	36.905
MESA	82278848	Rej xa SM 12 goi 6...	0.087	0.087	279.300	2,702.000	9.000	402.000	2,209.000	45.033	0.150	6.700	38.483

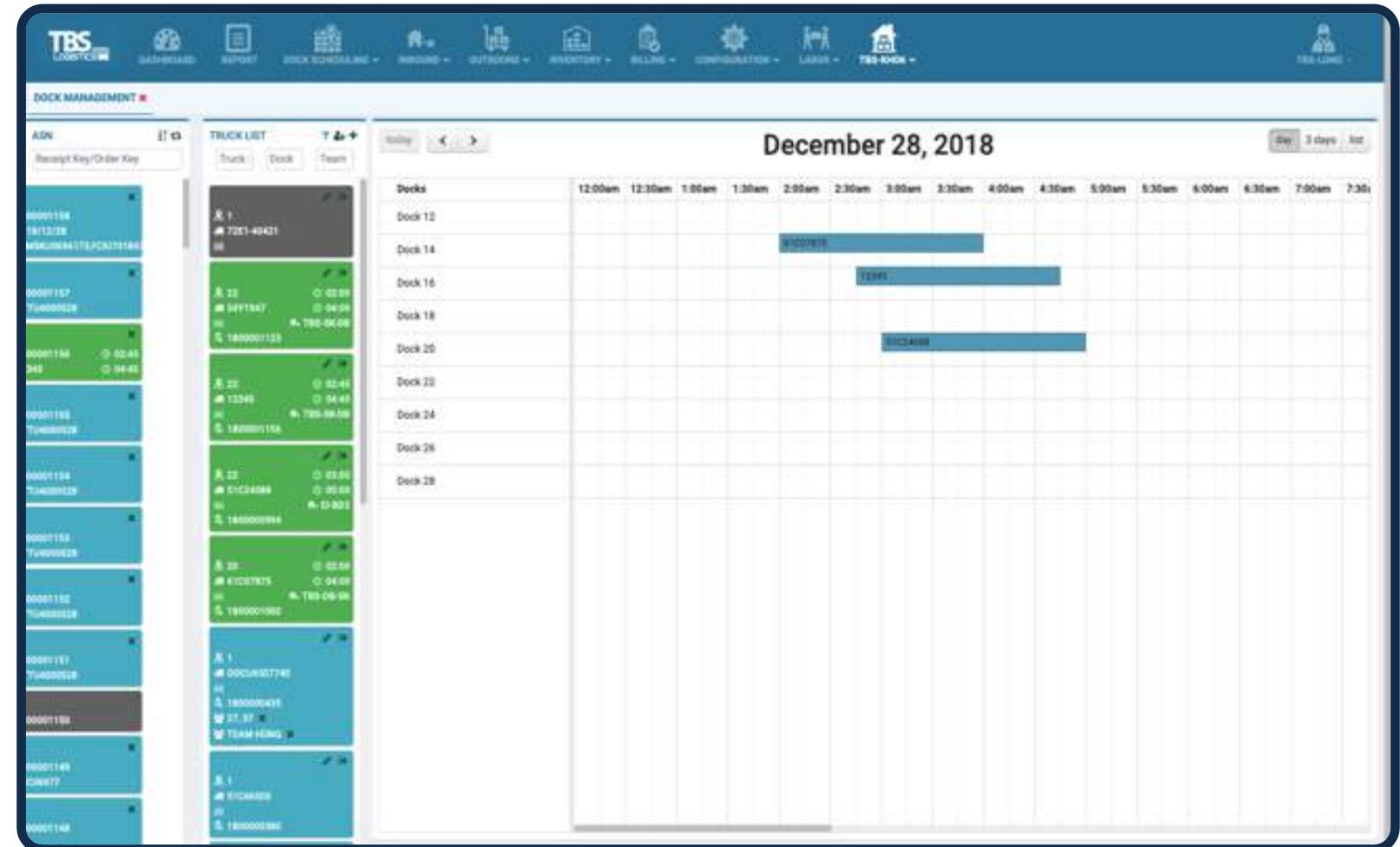
1 - 20 / 1026



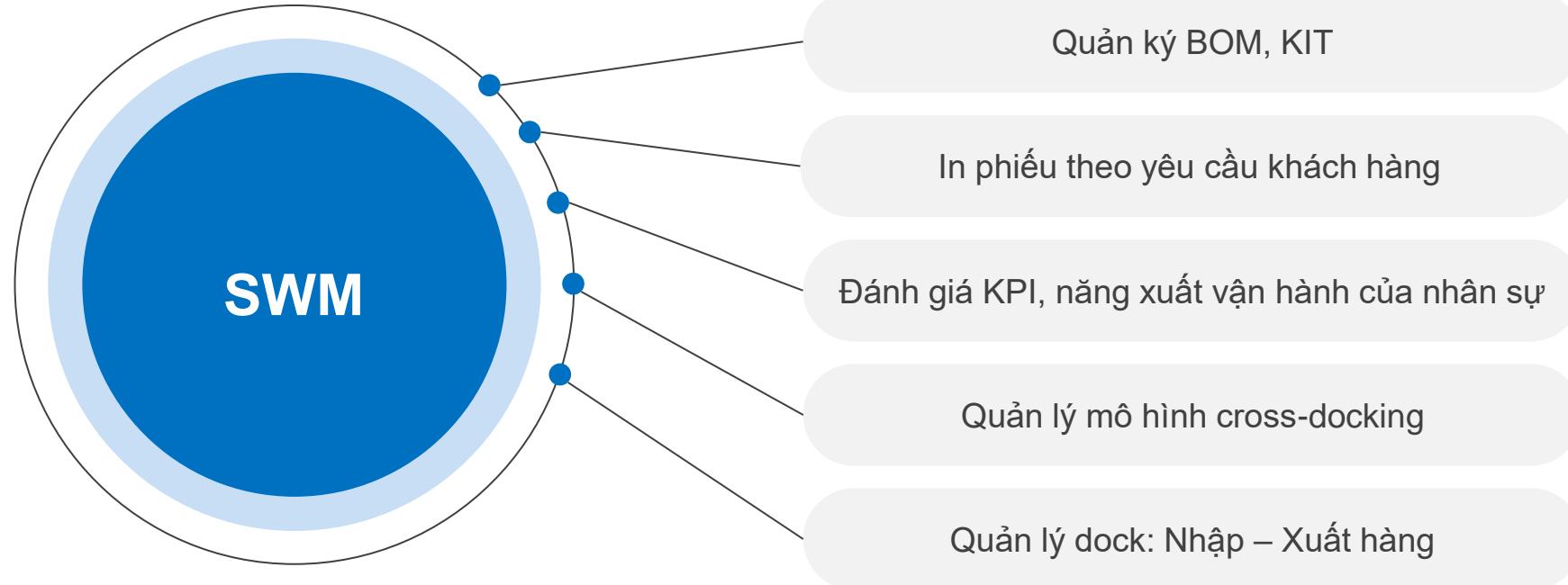
# Quản lý dock giúp lên kế hoạch xuất hàng hiệu quả

Nhập hàng | Quản lý tồn | Xuất hàng | Dashboard

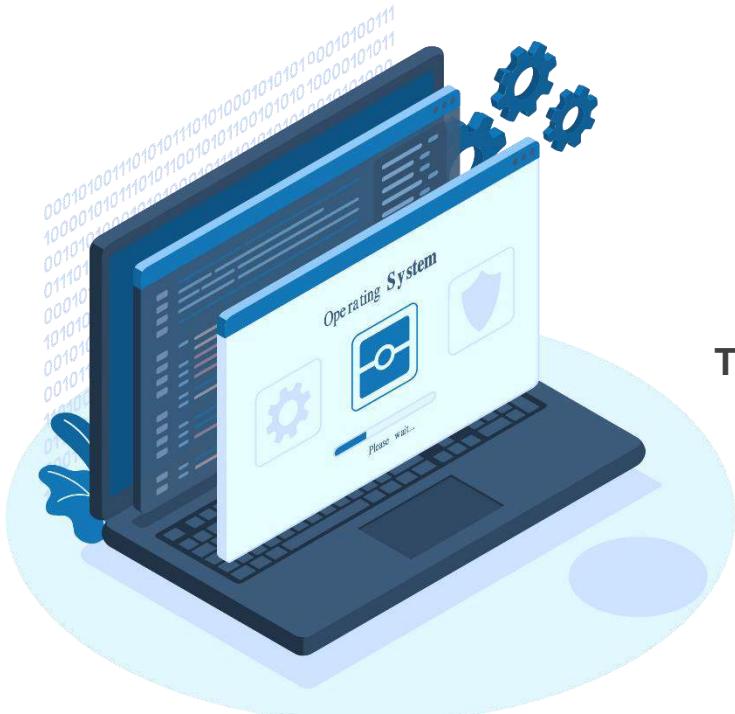
- Lập kế hoạch hiệu quả cho việc nhận và giao hàng của xe tải
- Các cửa được chỉ định cho xe tải vào theo thời gian dỡ / xếp hàng cụ thể
- Quản lý hiệu quả thời gian dỡ / xếp hàng và đo lường KPI
- Sử dụng dễ dàng bằng cách kéo và thả xe tải vào khung thời gian được phân bổ



# Các tính năng vượt trội khác đáp ứng xa hơn yêu cầu của khách hàng



# Tính năng hỗ trợ đắc lực việc quản lý thông minh



## Tự động cảnh báo



Hãng	<b>Seuic</b>	<b>CHAINWAY®</b>	<b>Kaicom</b> BDStar Navigation Group
Model	<b>SEUIC – AUTOID9</b> 	<b>Chainway C4050-Q4</b> 	<b>Kaicom K7</b> 
Tốc độ xử lý	Qualcomm 1,3GHz, Quad-core	Qualcomm 1,3GHz, Quad-core	Qualcomm 1,0GHz, Quad-core
Bộ nhớ (RAM/ROM)	2Gb/16Gb	2Gb/16Gb	1Gb/8Gb
Màn hình	4"WVGA (480*800)	4"WVGA (480*800)	4"WVGA (480*800)
Pin (mAh)	4,000 mAh	3,200 mAh	4,000 mAh
Hệ điều hành	Android 5.1	Android 5.1	Android 5.1
Loại kết nối	4G/Wifi/Bluetooth	4G/Wifi/Bluetooth	4G/Wifi/Bluetooth
Độ bền (IP)	IP67	IP64	IP65
Giá tham khảo	15,500,000	12,200,000	14,100,000

Hãng	ZEBRA	ZEBRA	ZEBRA
Model	Zebra ZD230	Zebra GX430t	Zebra ZT410
Độ phân giải (dpi)	203	300	203
Khổ rộng đầu in (mm)	118	104	118
Bộ nhớ máy	512mb Flash – 256mb SD Ram	4mb Flash 8mb Expanded Flash	512mb Flash – 256mb DRam
Tốc độ in (mm/s)	365	356	450
Bảo hành	1 năm	1 năm	1 năm



# Tự hào giá trị WMS mang lại



## Giảm chi phí nhân công, MHE

- Tăng tốc độ Xuất hàng cho dựa trên các chiến thuật vận hành của hệ thống
- Tăng tốc độ nhập hàng nhờ tích hợp, dán tem nhãn được in sẵn trên hệ thống
- Tối ưu vận hành nhờ loại bỏ các bước thủ công bằng Realtime trên Handheld
- Hệ thống chỉ định, hướng dẫn sẵn có cho vận hành

Tối ưu  
**10-15%**



## Giảm chi phí quản lý

- Thống kê dữ liệu dạng Dashboard/Report
- Tự động alert theo các hoạt động/cảnh báo
- Chủ động kiểm soát đơn và lập kế hoạch, chiến thuật xử lý

Tối ưu  
**5-10%**



## Giảm tồn kho

- Quản lý chính xác dữ liệu về tồn kho, hoạt động xuất/nhập 100%
- Quản lý chính xác Batch/Lot, Pallet tới từng NPP 100%

Tối ưu  
**10-15%**



## Giảm chi phí lưu kho

- Biểu đồ trực quan hóa 3D trong tồn kho để hoạch định kế hoạch lưu kho
- Lưu trữ chính xác chi tiết thông tin tới từng Pallet
- Lưu lại toàn bộ lịch sử giao dịch, sản lượng nhân viên

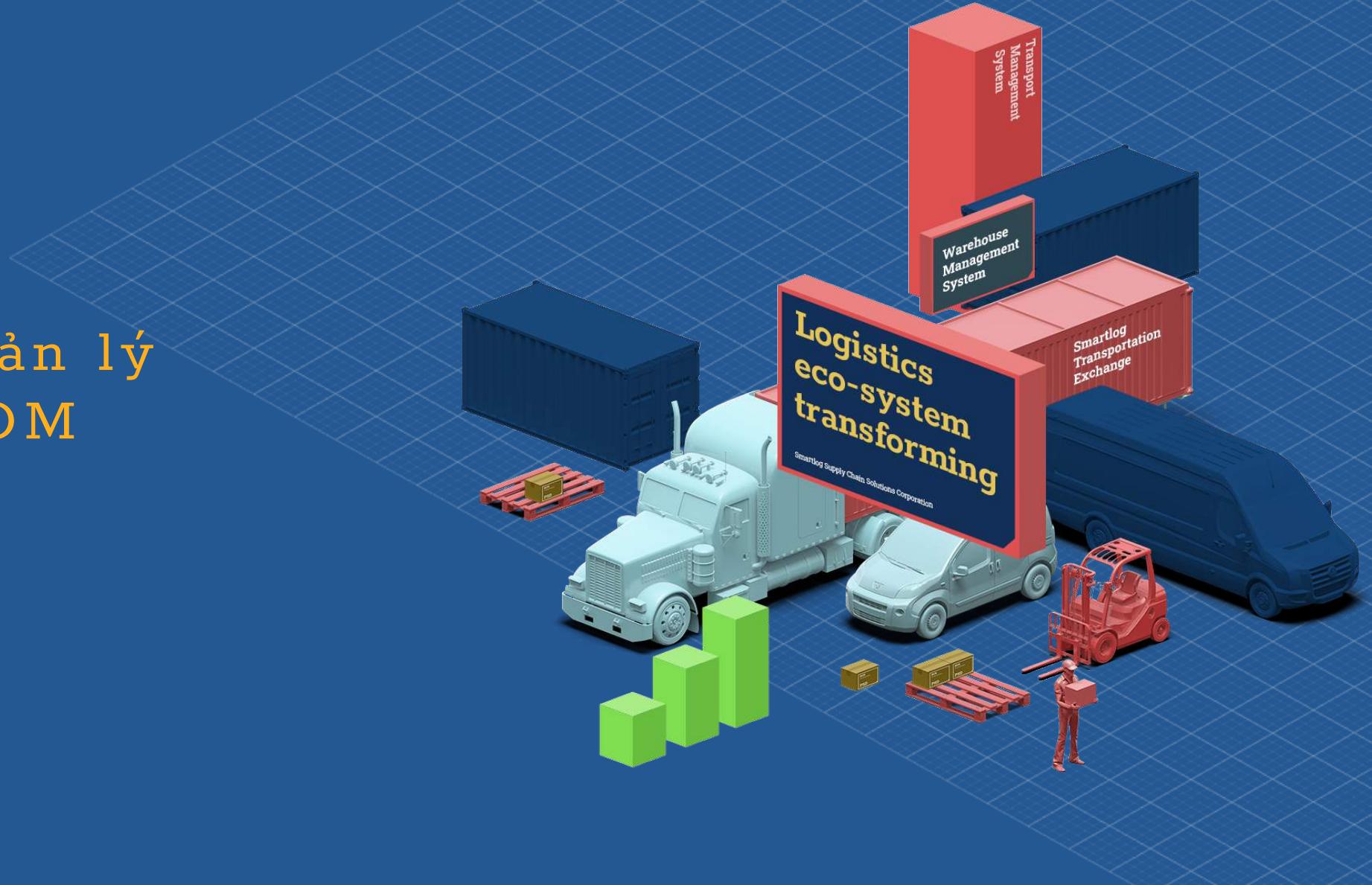
Tối ưu  
**10-15%**

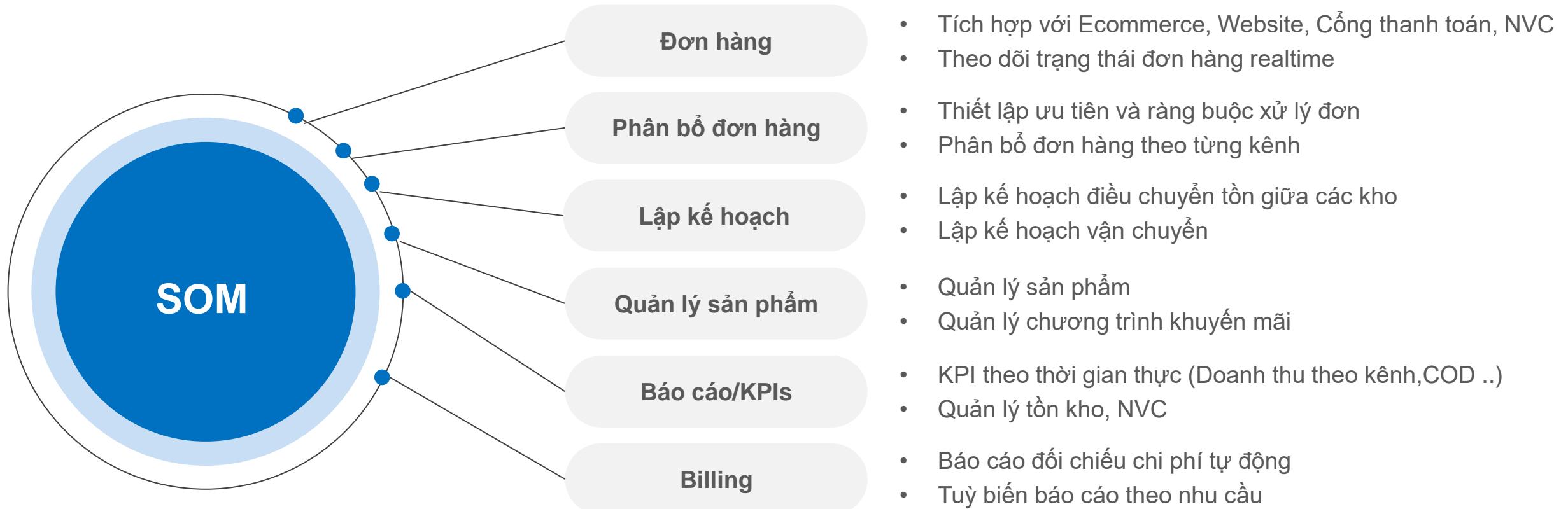


## Cải thiện Dịch vụ

- Nâng cấp chất lượng dịch vụ thông qua giảm thời gian khách tới lấy hàng
- Tăng cường tính chính xác, trực quan dữ liệu cho khách hàng
- Truy xuất dữ liệu phân tích phục vụ cho khách hàng
- Truy vết xuất hàng theo từng Pallet cho mỗi Batch/lot cho từng NPP

# Giải pháp quản lý đơn hàng- SOM







# 1. Quản lý đơn hàng trên 1 nền tảng thân thiện và đa chức năng



smartlog  
Smart Logistics Platform

Trang chủ SOM SWM STM

Tuan Quang

Tổng quan Dashboard

**Chào mừng Tuan Quang, Bắt đầu sử dụng phần mềm OMS ngay nào!**

Hãy dành ít phút thực hiện các bước sau đây để làm quen với OMS bạn nhé!

Bước 1. Thêm sản phẩm

Tạo mới và quản lý tồn kho theo từng phiên bản sản phẩm

+ Thêm sản phẩm

Bước 2. Thêm đơn hàng

Tạo mới và đơn hàng của bạn

+ Thêm đơn hàng

Bước 3. Thiết lập dữ liệu

Thiết lập các thông tin cho việc bán hàng của bạn

+ Thiết lập dữ liệu

**Hướng dẫn sử dụng**

Truy cập công hỗ trợ để xem thêm thông tin hữu ích

**Bán hàng online**  
Tạo đơn khi khách mua hàng online  
2 phút đọc

**Kết nối sàn thương mại điện tử**  
Quản lý đồng bộ các gian hàng trên sàn TMĐT  
5 phút đọc

**Quản lý tồn kho**  
Quản lý xuất, nhập và tồn kho trên OMS  
3 phút đọc

**TẢI APP OMS CHO SMARTPHONE**

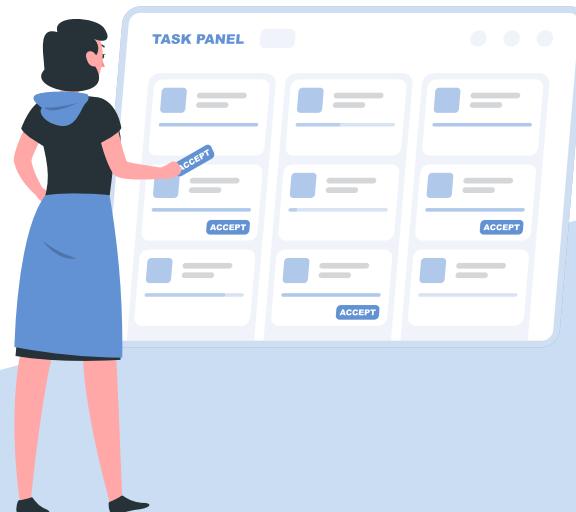
Giúp bạn bán hàng, theo dõi đơn hàng, xem báo cáo thuận tiện.

QR code

Download on the Google Play

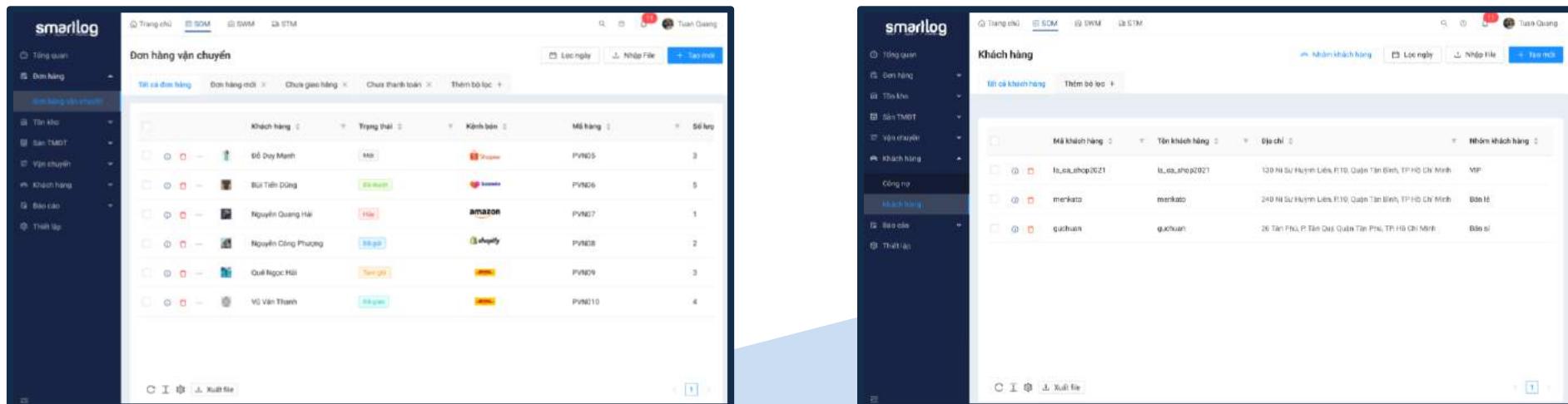
Download on the App Store

Quét QR code hoặc tải ứng dụng trên 2 nền tảng Android và iOS



- Dễ dàng theo dõi đơn hàng
- Tích hợp nhận đơn từ đa kênh

## 2. Xử lý đơn hàng trên 1 giao diện cho đa kênh



The image displays two side-by-side screenshots of the smarlog software interface. The left screenshot shows the 'Đơn hàng vận chuyển' (Shipping Orders) screen, which lists various shipping orders with columns for Customer, Status, Channel, Product ID, and Quantity. The right screenshot shows the 'Khách hàng' (Customers) screen, listing customer profiles with columns for Customer ID, Name, Address, and Group. Both screens feature a dark sidebar with navigation options like Tính toán, Đơn hàng, Tồn kho, Sản phẩm, Vận chuyển, Khách hàng, Báo cáo, and Thiết lập.

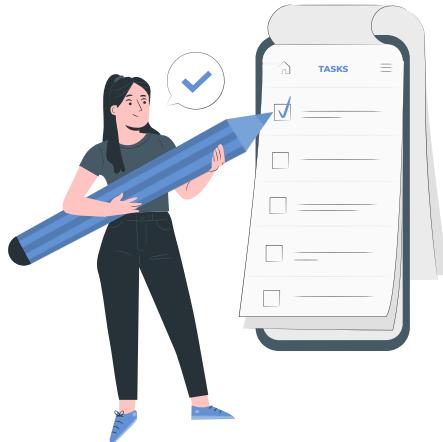
### Theo dõi toàn bộ đơn hàng trên 1 giao diện:

- Theo dõi đơn hàng theo chủ hàng/ toàn bộ/ toàn kênh bán hàng, gói dịch vụ vận chuyển
- Kiểm soát đơn hàng theo trạng thái
- Hiển thị cảnh báo các đơn hàng trễ hạn xử lý

### Quản lý khách hàng, sản phẩm

- Quản lý tập khách hàng theo kênh
- Thống kê tần suất đặt hàng để xây dựng các chiến thuật ưu tiên theo từng tập khách hàng/theo kênh

### 3. Phân bổ đơn hàng (Order allocation)



#### 1. Thiết lập thứ tự khách hàng/ kênh xử lý ưu tiên

- Giải quyết vấn đề ưu tiên đơn hàng theo từng kênh/đối tượng khách thay vì theo dõi thủ công và ghi nhớ cẩm tính.
- Các tính năng reserve tồn theo kênh sẽ hỗ trợ quản lý được đơn hàng và cam kết SLA với khách

- Giảm xử lý đơn hàng thủ công
- Giảm việc phải theo dõi tồn kho thủ công

#### 2. Thiết lập các mức tồn kho xử lý

- Mở rộng mức tồn kho có thể reserve từ tồn sẵn có, sang tồn kho đi đường, tồn kho đang sản xuất ... giúp quản lý được đơn hàng trong tương lai cũng như tự động xử lý đơn ưu tiên khi hàng sẵn có
- Khắc phục được theo dõi tồn kho thủ công (canh hàng)

## 4. Lập kế hoạch phân bổ tồn (Inventory Planning)

smartlog

- Trang chủ
- SOM
- SWM
- STM

Tuan Quang

Thiết lập

Thiết lập tồn kho theo kênh

Kênh	Kho	Mốc thời gian	Mã hàng	Mô tả	ĐV	Target sale	SL đã bán	SL đã đặt hàng	SL còn lại	Tổng tồn kho hiện tại	Tồn kho đang di chuyển
GT	R1	Tuần	FBCA13 8102	Sữa bột Abbott Pedia Sure 850g	Hộp	20000	8500	1000	10500	800000	10000
MT	R1	Tuần	FBCA13 8102	Sữa bột Abbott Pedia Sure 850g	Hộp	40000	23000	900	16100	800000	10000
ETHICAL	R1	Tuần	FBCA13 8102	Sữa bột Abbott Pedia Sure 850g	Hộp	10000	800	500	8700	800000	10000

Hủy Lưu

- Giảm lost sales
- Tối ưu chi phí điều chuyển hàng hóa, vận chuyển

Khi có nhiều kênh bán hàng Ecommerce (Shopee, Tiki, Lazada, Web), GT, MT, cửa hàng và mỗi kênh bán hàng có 1 ưu tiên khác nhau, việc phân bổ tồn theo kênh hỗ trợ khách hàng các vấn đề:

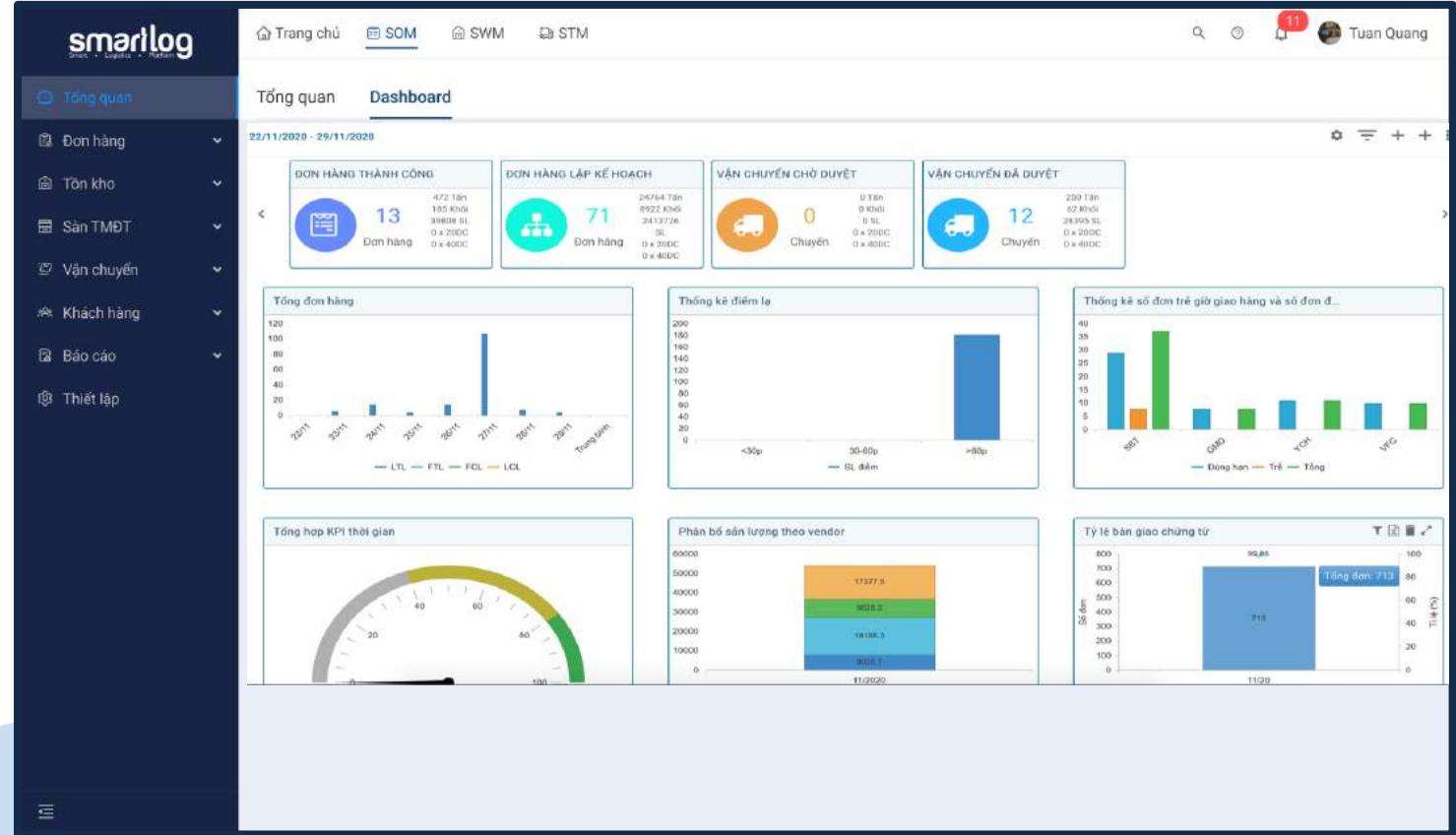
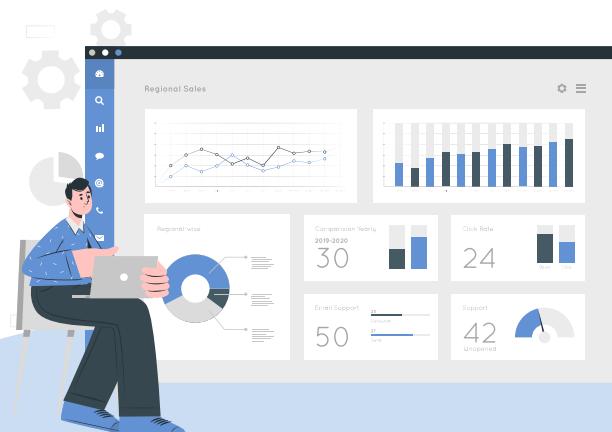
- Lên kế hoạch trước về nguyên tắc phân bổ tồn kho theo từng kênh/kho
- Ràng buộc các nguyên tắc hàng hóa nào thuộc kênh nào
- Tự động tạo lệnh điều chuyển tồn theo ràng buộc tối ưu vận hành (chi phí vận tải, lưu kho)



## 5. Dashboards

### Báo cáo tùy chỉnh và đáp ứng nhu cầu theo dõi của khách hàng:

- Theo dõi tình trạng đơn hàng ở các kênh/ các nhà vận chuyển
- Theo dõi doanh số bán hàng từng kênh theo ngày/ tháng/ năm
- Theo dõi tồn kho/ từng kho
- Theo dõi COD



# Kì vọng giá trị OMS mang lại



## Tích hợp

- Giảm thời gian theo dõi và xử lý ở nhiều kênh khác nhau
- Giảm sai sót xử lý đơn hàng

Tối ưu  
**10-15%**



## Xử lý đơn hàng

- Giảm thời gian đưa ra quyết định xử lý đơn hàng cho các đơn ưu tiên, ngoại lệ

Tối ưu  
**5-10%**



## Phân bổ đơn

- Giảm thời gian xử lý đơn hàng theo các ưu tiên khác nhau
- Tăng trải nghiệm của khách hàng khi quản lý được thời gian cam kết
- Giảm chi phí vận hành kho và tải

Tối ưu  
**10-15%**



## Lên kế hoạch tồn kho

- Giảm thời gian theo dõi tồn và điều chỉnh tồn cho các kênh
- Giảm chi phí tồn kho

Tối ưu  
**10-15%**



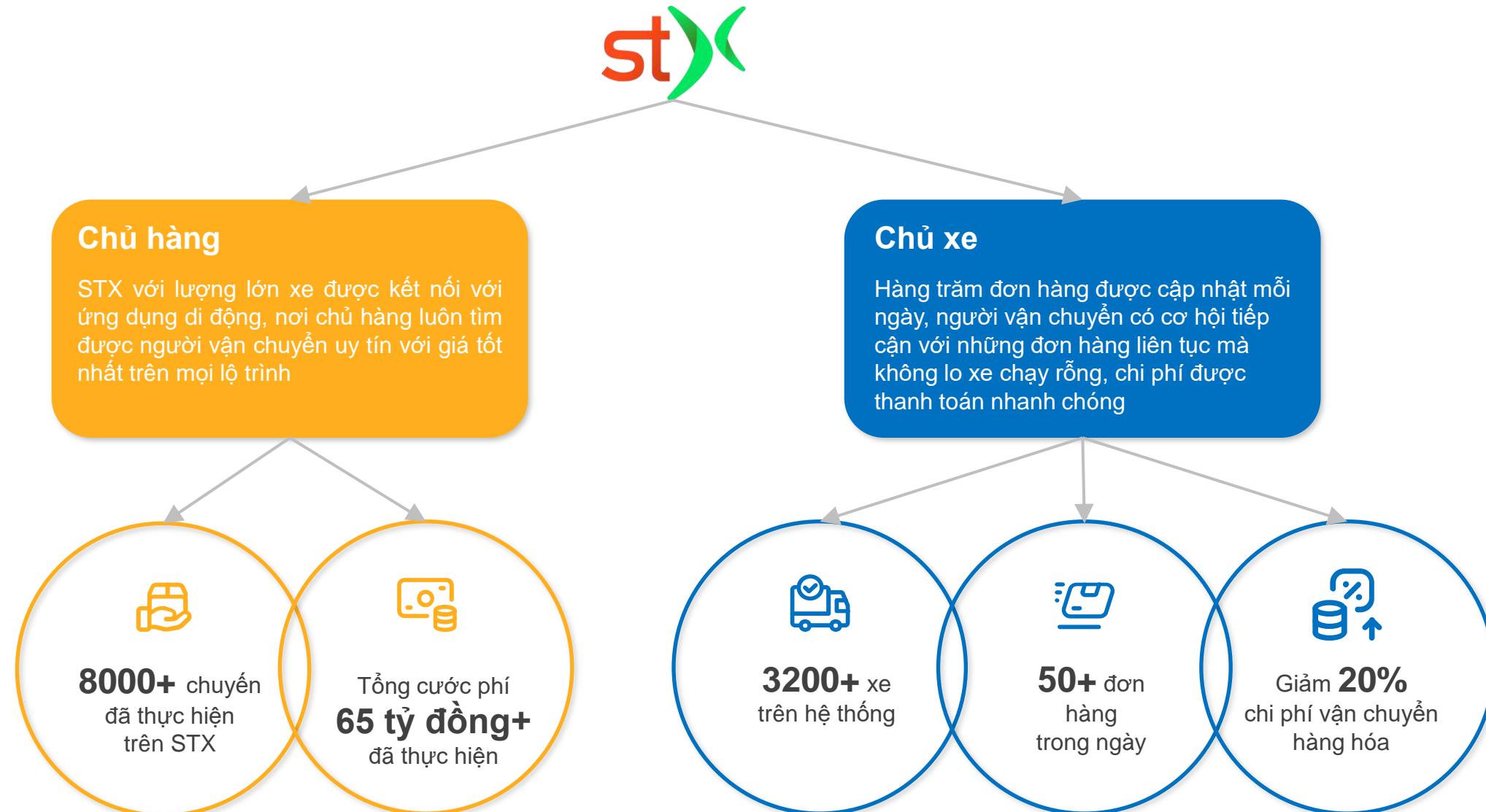
## Cải thiện Dịch vụ

- Nâng cấp chất lượng dịch vụ thông qua việc cập nhật chính xác, kịp thời xử lý đơn hàng
- Đồng nhất trải nghiệm của khách ở các kênh bán hàng với nhau

## Giải pháp sàn giao dịch vận tải - STX

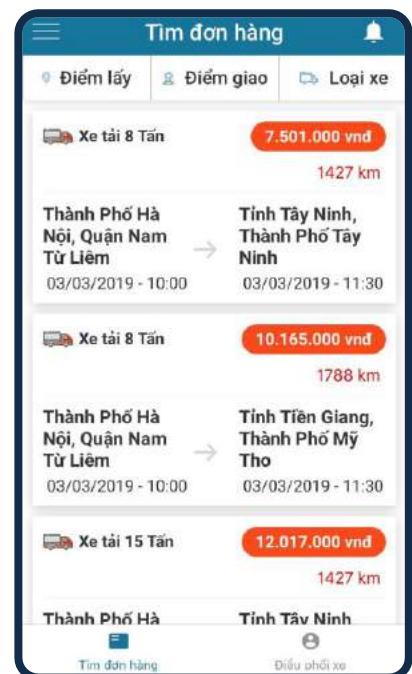


# Mô hình vận hành các hệ thống



# Quy trình 4 bước trao đổi thông tin

1. Tìm chuyến



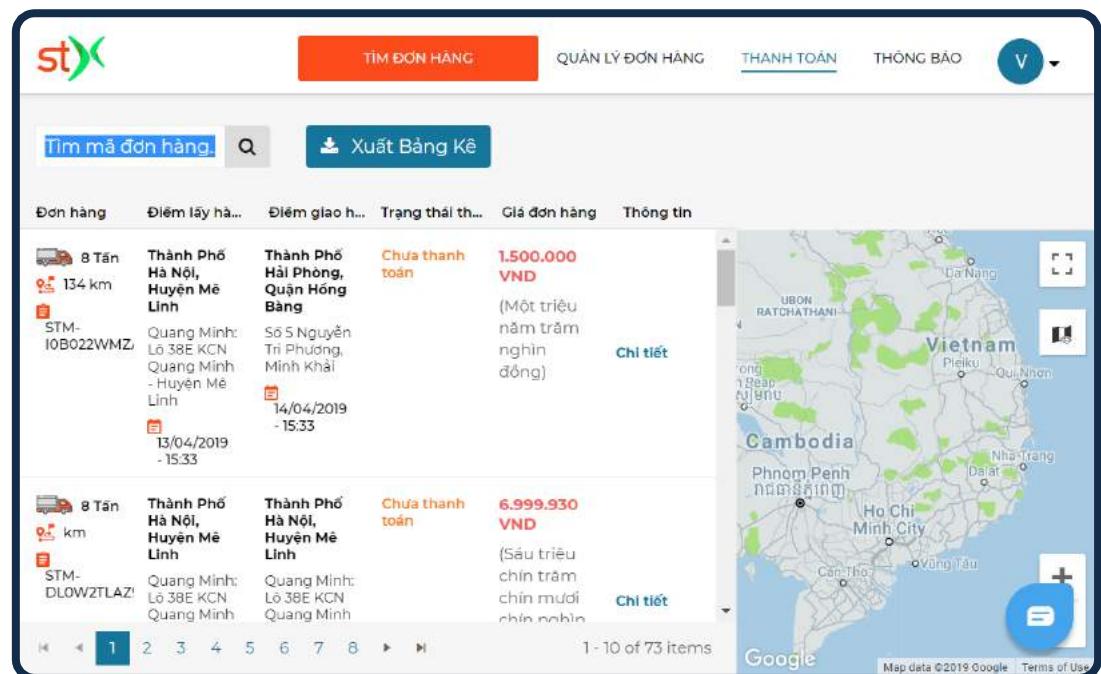
2. Chấp nhận chuyến



3. Theo dõi Hành trình



4. THANH TOÁN





## Giảm chi phí xe

- Tăng hiệu suất sử dụng xe (trọng tải, thời gian chạy, sản lượng giao)
- Lập kế hoạch vận chuyển tối ưu cho xe nhà
- Tối ưu chi phí xe nhà thầu

Tiết kiệm  
**20%**



## Giảm chi phí quản lý, giám sát

- Giám sát theo thời gian thực, tích hợp toàn bộ GPS từ nhiều NCC
- Tự động cảnh báo (trễ giờ giao hàng, lịch tuyến đường, dừng đỗ sai điểm)
- Xác thực giao hàng (E-POD), chụp ảnh chứng từ
- Quản lý toàn bộ vận hành và chi phí phương tiện: nhiên liệu, sửa chữa, bảo trì, bảo dưỡng, khấu hao
- Quản lý tài xế: lương, chấm công, chi phí tạm ứng hoàn ứng

Tối ưu  
**10%**



## Giảm chi phí nhà thầu

- Giúp nhà thầu sử dụng xe liên tục và tối ưu chuyến, tuyến giao hàng
- Tăng khả năng tiếp cận với mạng lưới nhà thầu nhờ kết nối TMX

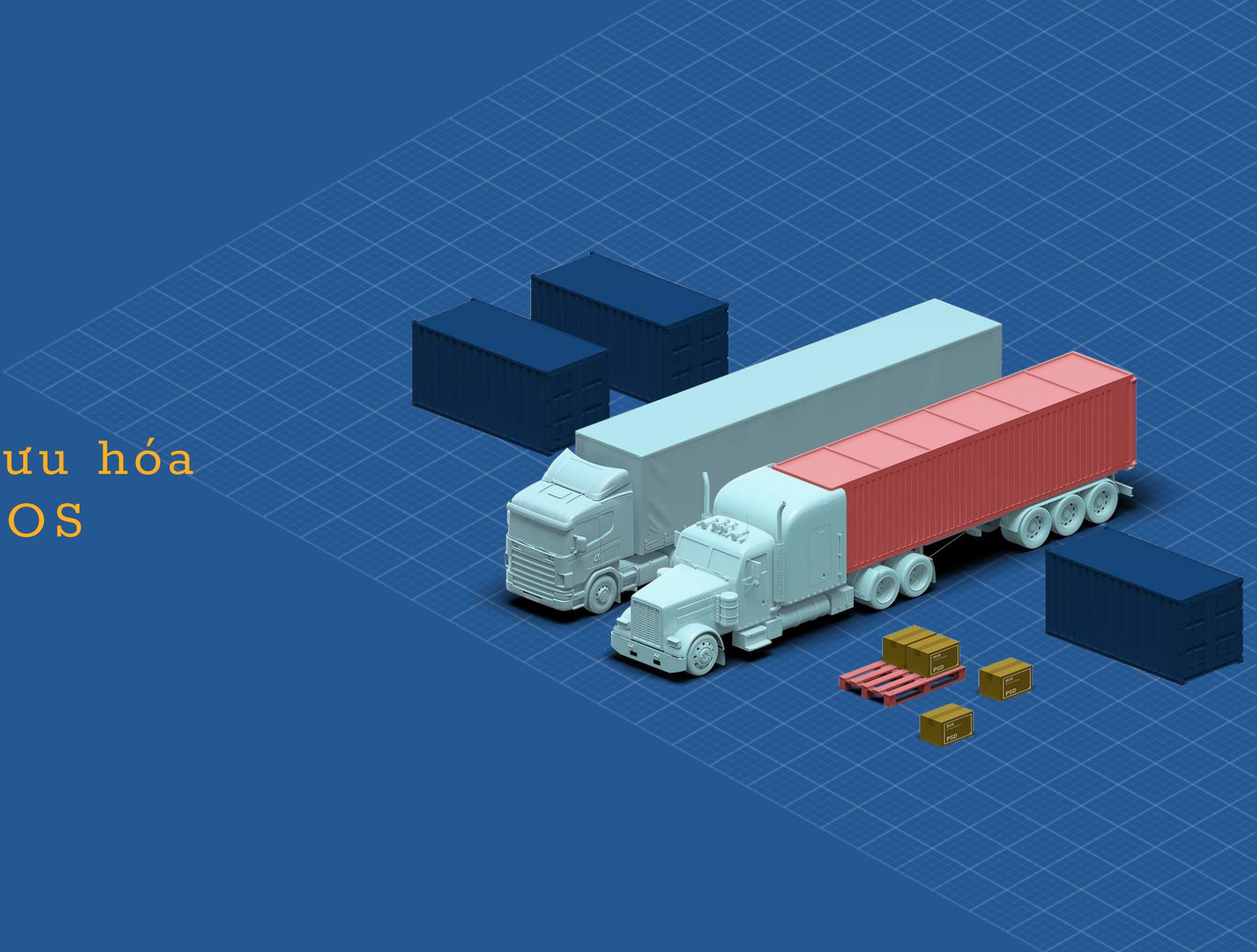
Tối ưu  
**5%**



## Lợi ích mềm

- Tăng sự hài lòng của khách hàng
- Tăng năng lực giao nhận
- Cải thiện dòng tiền
- Tăng sự tuân thủ và giảm rủi ro vận tải

Nền tảng tối ưu hóa  
container - COS





# Nền tảng tái sử dụng container rỗng- COS

## COS là gì?

COS là cổng thông tin cung cấp nền tảng để các hãng tàu có thể đưa ra giải pháp tối ưu hóa container cho các 3PLs, chủ hàng, và chủ xe

## Các cải tiến

- Tự động xử lý đơn hàng
- Giảm các chuyến chạy rỗng và phí nâng hạ bằng cách liên kết các nhà nhập khẩu với các nhà xuất khẩu
- Giảm kẹt xe và ô nhiễm môi trường

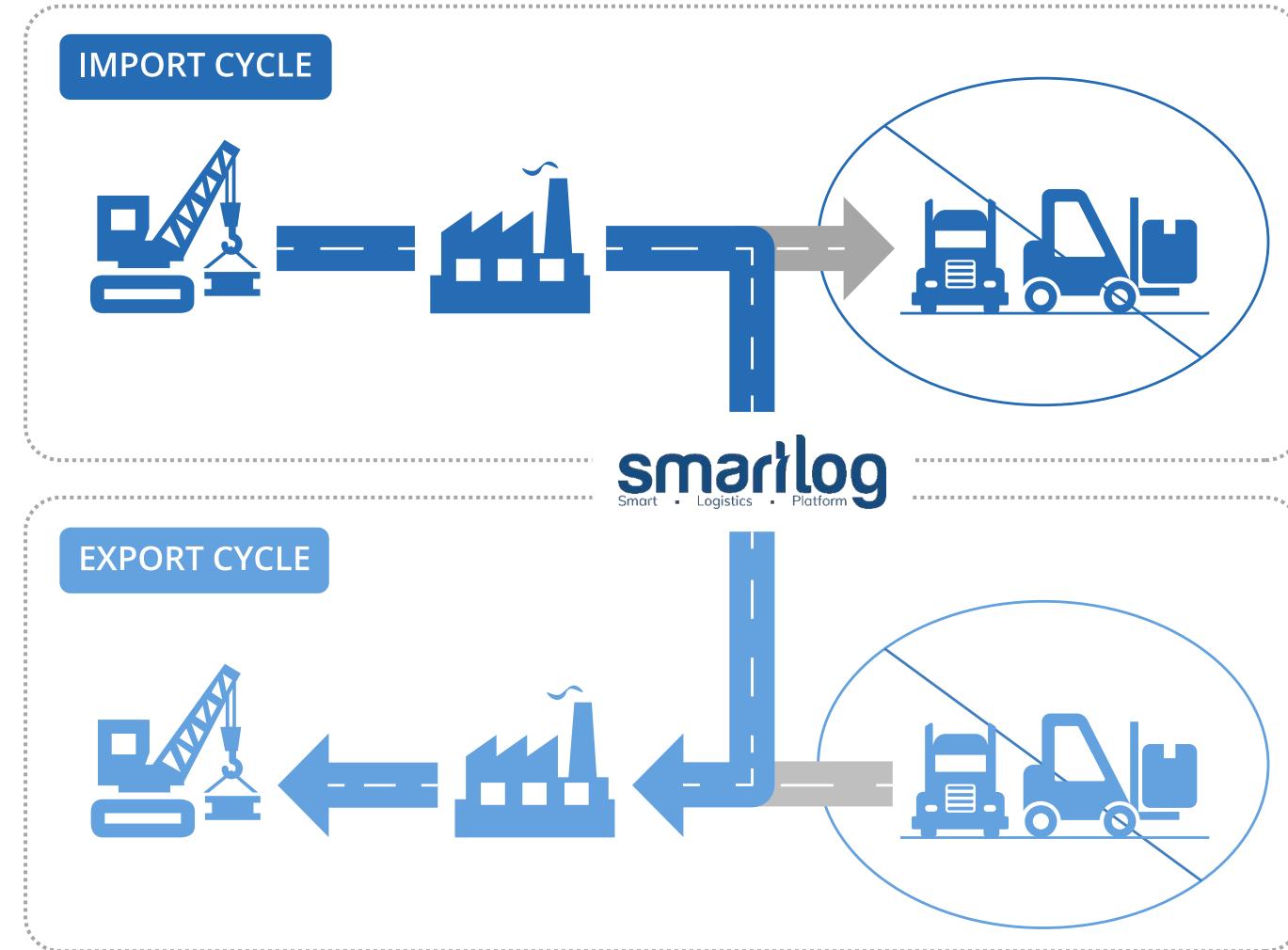
Billing No	Hàng tàu	Container No	Loại container	Ngày hết hạn	Ngày sử dụng
MTW0116086A	CNC	TCNU1771991	40HC	11-11-2019	17-11-2019
MTW0116086A	CNC	TCNU1771991	40HC	11-11-2019	17-11-2019
MTW0116086A	CNC	TCNU1771991	40HC	11-11-2019	17-11-2019
MTW0116086A	CNC	TCNU1771991	40HC	11-11-2019	17-11-2019
MTW0116086A	CNC	TCNU1771991	40HC	11-11-2019	17-11-2019
MTW0116086A	CNC	TCNU1771991	40HC	11-11-2019	17-11-2019

## Khách hàng & đối tác

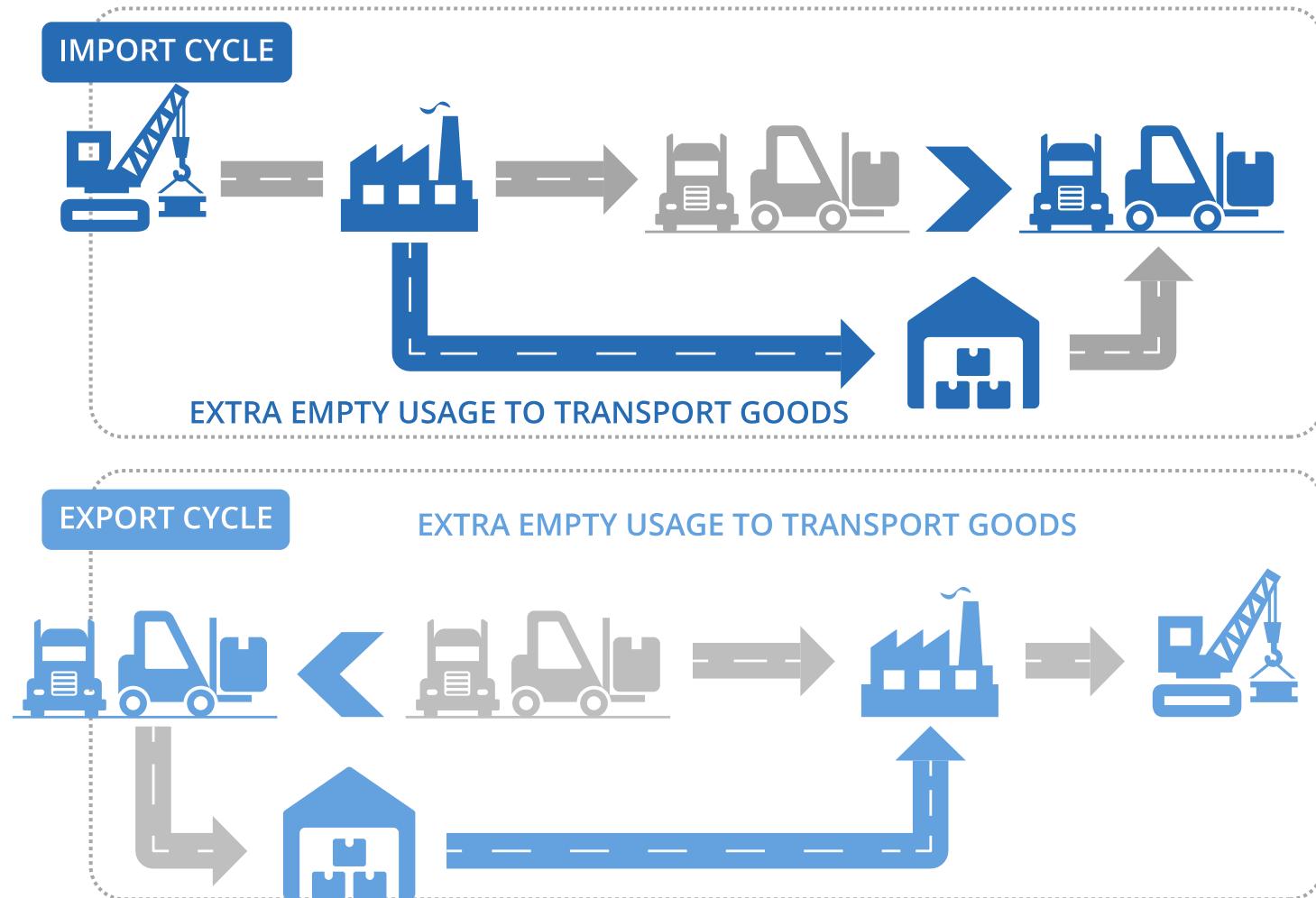


# Container Re-use

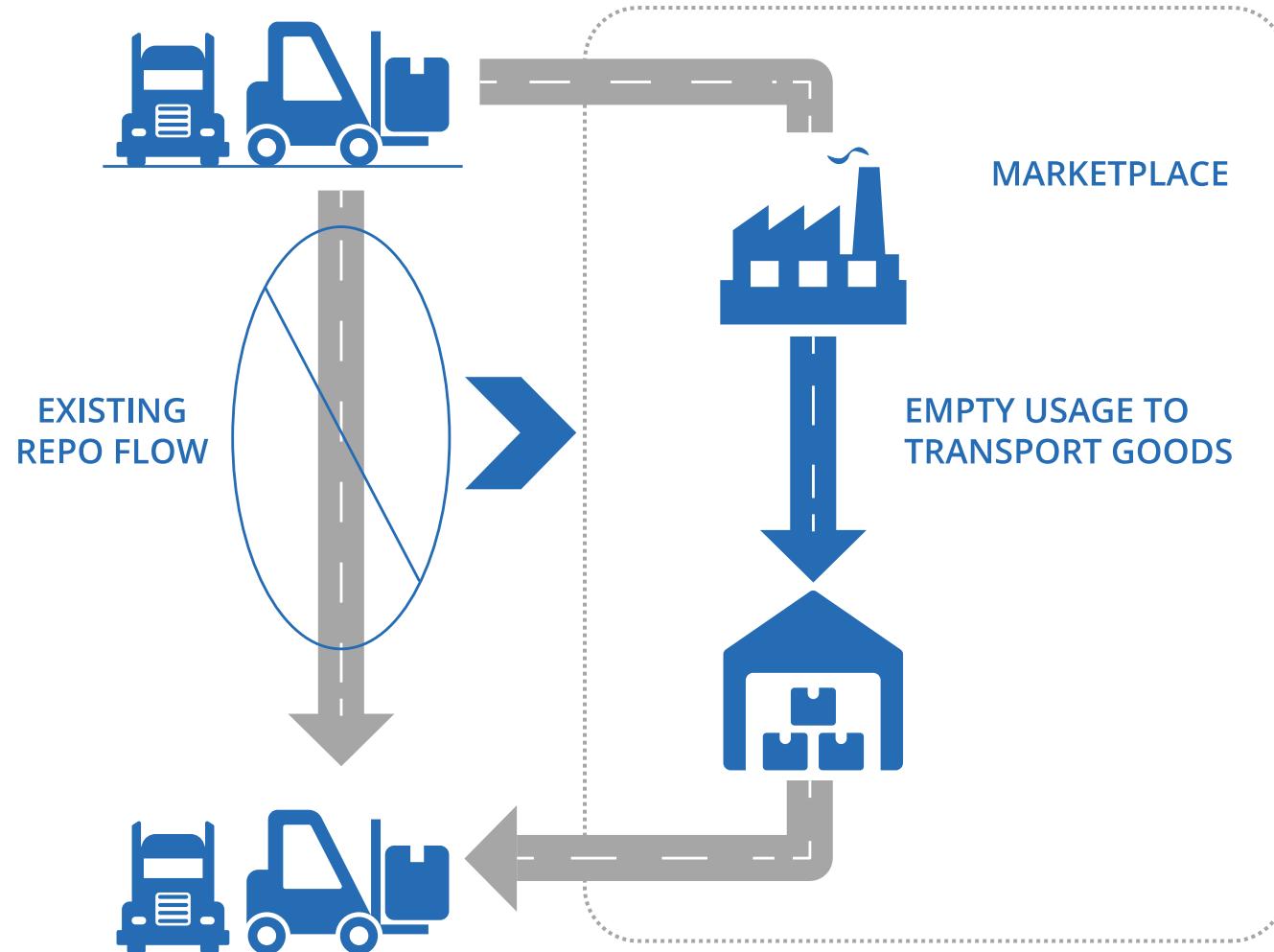
Giảm sự di chuyển và nâng hạ rỗng bằng cách liên kết các nhà nhập khẩu  
với các nhà xuất khẩu có nhu cầu sử dụng container



Tăng sự linh hoạt trong việc thay đổi vị trí nhận/trả container



Tăng khả năng vận chuyển hàng hoá bằng cách  
đưa các container rỗng lên sàn giao dịch



## MT Re-use

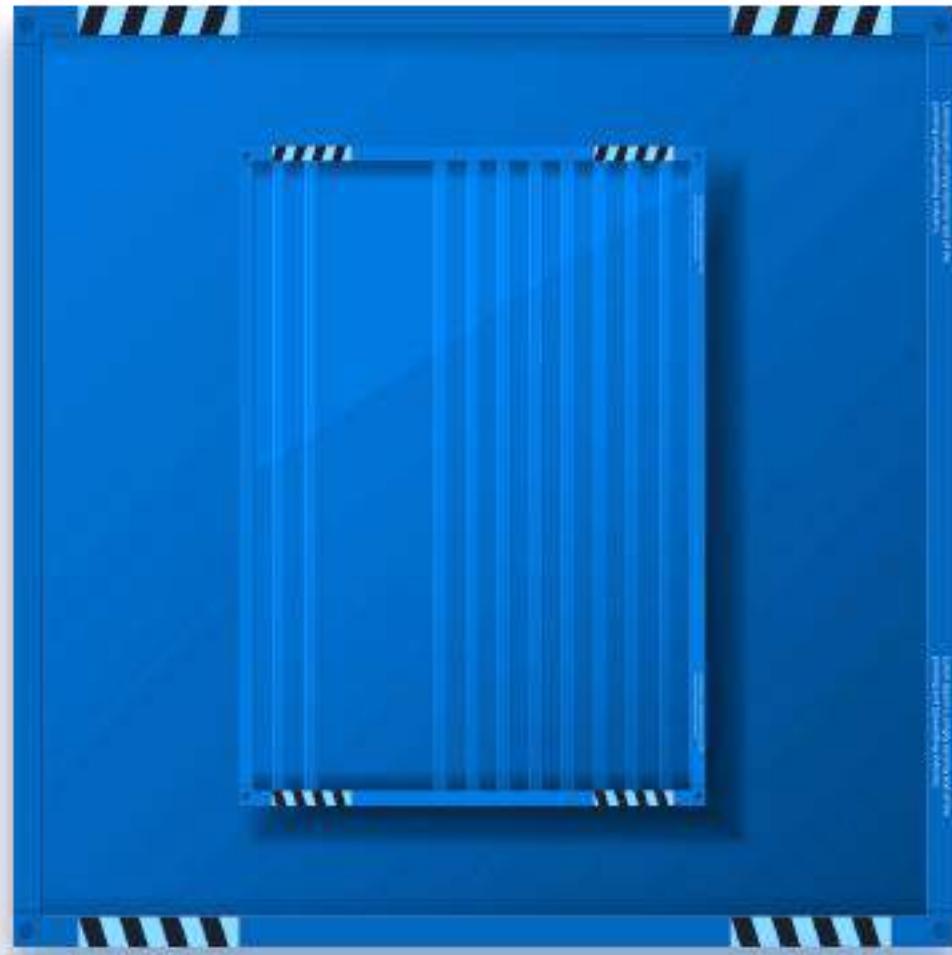
Tiết kiệm chi phí nâng hạ rỗng và cắt giảm thời gian di chuyển đến depot

## MT Move

Tăng khả năng vận chuyển hàng hóa bằng container rỗng trước khi đến vị trí nhận/trả rỗng

## MT Rental

Tăng khả năng vận chuyển hàng hóa bằng cách đưa các container rỗng lên một thị trường



Năng lực cạnh tranh



# Công nghệ



## PRIVATE CLOUD

Đây là hạ tầng Cloud dành cho từng **DUY NHẤT** 1 khách hàng. 1 hệ thống Private Cloud có thể được đặt ở Datacenter của khách hàng hoặc tại datacenter của Smartlog. Hệ thống này được quản lý bởi khách hàng.



## PUBLIC CLOUD

- Đây là hạ tầng Cloud dùng cho **TẤT CẢ MỌI NGƯỜI**, không giới hạn đó là cá nhân hay doanh nghiệp. Public Cloud được dùng khá phổ biến và dễ dàng và là mô hình Smartlog đang triển khai cho tất cả khách hàng.
- Dịch vụ được chạy trên nền tảng Amazon Web Services để đảm bảo cung cấp cho khách hàng 1 nền tảng **an toàn, hỗ trợ DN mở rộng và phát triển**.

## STM

Ngôn ngữ lập trình  
.Net & Angular



Server  
Viettel & Microsoft IIS



## SWM

Ngôn ngữ lập trình  
.Net, Nodejs & Angular



Server  
Aws Cloud, Docker, Eks



## STX

Ngôn ngữ lập trình  
.Net, Nodejs, React & Angular



Server  
Aws Cloud, Docker, Eks



## Phân quyền truy cập

- Thiết lập thời gian giới hạn để người dùng thông thường không thể chỉnh sửa dữ liệu trong ngày cụ thể.
- Danh mục người dùng có thể dùng để kiểm soát nhằm ngăn chặn người dùng xem các dữ liệu không phù hợp đối với những công việc đã được phân công.
- Người quản lý có thể theo dõi được nguồn gốc truy cập của người dùng bao gồm ngày, giờ, địa chỉ IP



## Giới hạn địa chỉ IP

ID của người dùng có thể được cài đặt để đăng nhập vào từ những địa chỉ IP cụ thể. Điều này cho phép người dùng có thể đăng nhập vào máy tính của công ty hoặc điện thoại.

## Chính sách về mật khẩu

- Chúng tôi khuyến cáo người dùng thay đổi mật khẩu một cách thường xuyên để đảm bảo mức độ bảo mật cao đối với dữ liệu được duy trì.
- Người dùng có thể chọn khoảng thời gian để thay đổi mật khẩu.
- Một địa chỉ ID sẽ bị khóa sau 5 lần đăng nhập thất bại.



## Máy chủ

- Các máy chủ SMARTLOG không nằm trong bất kỳ văn phòng nào của SMARTLOG mà được lưu trữ trên hệ thống máy chủ của AWS. Các máy chủ được lắp đặt trong một cơ sở dữ liệu an toàn, được đảm bảo an toàn và trong môi trường kiểm tra chặt chẽ.
- Nhân viên không có quyền truy cập máy chủ.
- Dữ liệu của khách hàng được lưu trữ trên nhiều máy chủ riêng biệt ở mọi thời điểm.
- Các máy chủ được bảo vệ 24/24.
- Không cho phép sử dụng thiết bị lưu trữ ngoại vi kết nối.



**Amazon Web Services:** Hệ thống của SMARTLOG được lưu trữ trên dịch vụ của Amazon Web Services.

## Lợi ích:

- **Thay đổi quy mô an toàn với khả năng quan sát và kiểm soát vượt trội**

Với AWS, bạn có quyền kiểm soát vị trí lưu trữ dữ liệu, người có quyền truy cập dữ liệu và tài nguyên mà tổ chức của bạn đang tiêu thụ, tại bất kỳ thời điểm nào. Khả năng kiểm soát truy cập và danh tính mức độ chi tiết kết hợp với việc giám sát liên tục để có thông tin bảo mật gần với thời gian thực đảm bảo rằng bạn luôn có quyền truy cập vào các nguồn tài nguyên thích hợp, bất kể vị trí lưu trữ thông tin.

- **Tự động hóa và giảm thiểu rủi ro với các dịch vụ tích hợp chuyên sâu**

Tự động hóa tác vụ bảo mật trên AWS cho phép tăng cường tính bảo mật bằng cách giảm lỗi cấu hình do con người gây ra và giúp nhóm của bạn có thêm thời gian tập trung vào những công việc quan trọng với doanh nghiệp

- **Xây dựng với các tiêu chuẩn cao nhất về quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu**

Với AWS, bạn có thể phát triển trên cơ sở hạ tầng toàn cầu bảo mật nhất, bởi bạn luôn được sở hữu dữ liệu của mình, bao gồm khả năng mã hóa, di chuyển và quản lý việc lưu giữ.

## Sao lưu theo khách hàng

- Dữ liệu của khách hàng được sao chép một cách thường xuyên. Tất cả dữ liệu được lưu trữ trong ba máy chủ khác nhau và được sao chép hàng ngày.
- Sao chép hàng ngày cho phép kiểm soát và bảo mật dữ liệu.



## Sao lưu theo người dùng

Ngoài việc sao lưu bởi Smartlog, chúng tôi khuyến khích khách hàng xuất dữ liệu. Việc này cũng là một hành động sao lưu và ghi nhận cá nhân.

## Lưu trữ dữ liệu

Hệ thống được cài đặt để thông tin không bị xóa do vô tình. Nếu thông tin bị xóa, nó sẽ xuất hiện thông báo “Xóa”. Vì thế, nếu dữ liệu vô tình bị xóa, dữ liệu có thể được sao chép và phục hồi. Trong trường hợp dữ liệu bị xóa do phá hoại, SMARTLOG sẽ làm việc với khách hàng trong từng trường hợp cụ thể để có thể phục hồi dữ liệu trong thời gian sớm nhất



Dịch vụ hỗ trợ  
doanh nghiệp



## Dịch vụ hỗ trợ



# Cam kết về dịch vụ hỗ trợ



Hỗ trợ khách hàng 24/7



Xử lý nhanh chóng, kịp thời



Đa dạng các kênh giao tiếp



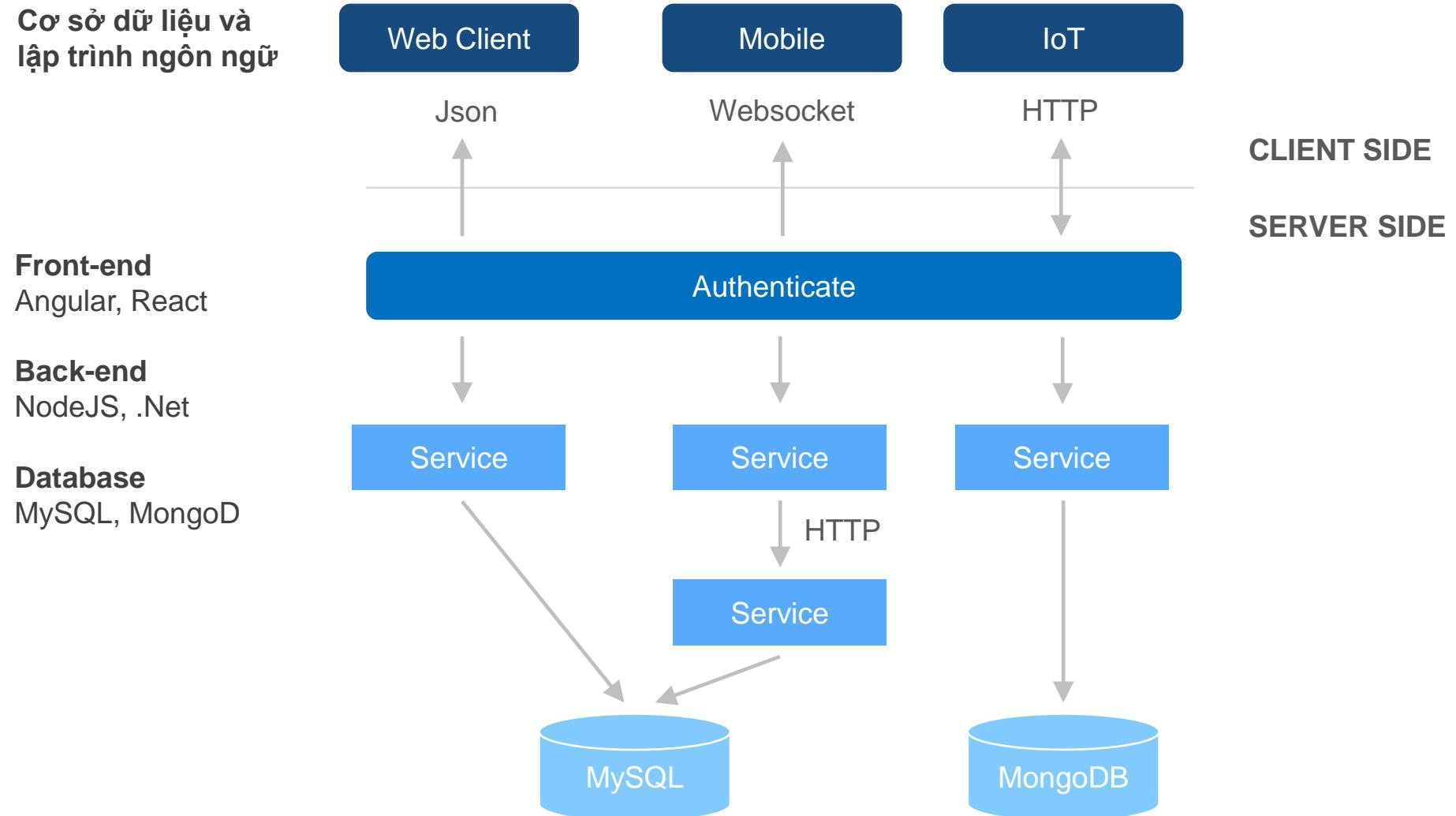
Đội ngũ trẻ trung, năng động, giàu kiến thức

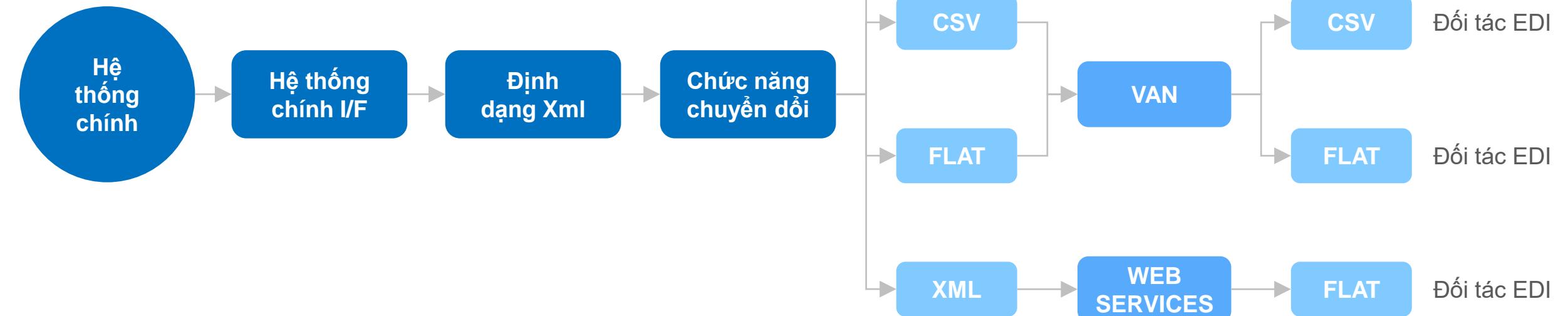
Phân loại	Lỗi hệ thống			Yêu cầu mới
	Cấp độ	↑ SLA thấp	↑ SLA trung bình	↑ SLA cao
Mô tả cấp độ	Hệ thống có lỗi phát sinh nhưng vẫn có thể chạy và làm việc được	Hệ thống có thể chạy nhưng thao tác xử lý chậm	Hệ thống bị treo hoàn toàn không thể chạy	Những yêu cầu phát sinh thêm ngoài hợp đồng
Thời gian phản hồi	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">4 giờ</div></div>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">4 giờ</div></div>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 25%;">1 giờ</div></div>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">4 giờ</div></div>
Thời gian giải quyết	<div style="width: 100%;"><div style="width: 75%;">3 ngày – 0 giờ</div></div>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">1 ngày – 0 giờ</div></div>	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;">4 giờ – 0 giờ</div></div>	Sẽ thông nhất giữa 2 bên

## Giải pháp tích hợp



# Hệ thống







# Kinh nghiệm tích hợp



**smartlog**  
Smart Logistics Platform



## TÍCH HỢP 3PL



CENTRAL Group  
VIETNAM

JASPAL



## TÍCH HỢP TRỰC TIẾP



**Nutifood**

**FIXmart**



## HỆ THỐNG ĐÃ TÍCH HỢP

**ORACLE**



Microsoft  
Dynamics AX

**BRAVO** **FAST**  
PHẦN MỀM KẾ TOÁN & ERP

**KiotViet**  
Cùng Bạn Làm Giàu

# Kinh nghiệm tích hợp



Customer	Owner	Description	Global / Local	Protocol	Integrated System
<b>SWM ( Smartlog Warehouse Management systems)</b>					
VINAFCO	MOTUL	Lubricant	Global	FTP/EDI	SAP
TRASAS	JPAL	Fashion	Global	EDI	SAP
TRASAS	TRASAS	Alcohol, food	Local	API	SAP
FIXMART	FIXMART	Material	Local	API	Kios Viet
ACC	ACC	Chemical	Local	API	Microsof Dynamic
VINAFCO	Central group	Fashion	Global	EDI	GOLD/AX
<b>STM ( Smartlog Transport Management systems)</b>					
Nutifood	Nutifood	Milk	Local	EDI	Oracle
Sabeco	Sabeco	Beer	Global	API	Bravo
SNPL	SNPL	3PL	Local	API	OTM
Sotrans	Colgate	3PL	Global	EDI	SAP
SAFI	SAFI	3PL	Global	EDI	FAST
All				API	GPS black box

# HỢP TÁC CHIẾN LUỢC



# Mở rộng hợp tác với đối tác chiến lược

## Đối tác tư vấn giải pháp Supply Chain

### Quy mô dự án đã triển khai:

- TMX đã triển khai các dự án có giá trị hơn 10 tỉ Đô-la Mỹ trên khắp Châu Á – Thái Bình Dương
- Triển khai các dự án có quy mô 500,000 m<sup>2</sup> tại Úc



Công ty hàng đầu Châu Á -  
Thái Bình Dương về cung  
cấp dịch vụ tư vấn về giải  
pháp chuỗi cung ứng và  
chuyển đổi số.

### Giá trị đã mang lại:

- Khách hàng đã giảm được hơn 5 tỉ Đô-la Mỹ chi phí nhờ các cải tiến của TMX
- Công việc của chúng tôi hơn 80% là do được giới thiệu hoặc làm việc với khách hàng hiện tại

### Các công ty đã tư vấn ở Việt Nam:

One Mount Group	Supply Chain Strategy
One Mount Group	Operation Excellence & Cross-Functional Collaboration
VinCommerce	Supply Chain Strategy
VinCommerce	Business Improvement Program

### Dự án hợp tác hiện tại:

- TMX-Smartlog hợp tác trong dự án tư vấn xây dựng mô hình chuỗi cung ứng cho hệ sinh thái nông nghiệp với mục tiêu giúp khách hàng
- Thiết kế giải pháp hệ sinh thái khép kín, gia tăng giá trị đất nông nghiệp và giá trị sản phẩm nông nghiệp với 1000 mô hình mẫu
- Giảm chi phí logistics thông qua các chiến lược tập hợp đất, kế hoạch sản xuất quy mô lớn và sử dụng máy móc trong NN.



Mở rộng hợp tác với đối tác chiến lược

### CÔNG NGHỆ VÀ PHẦN CỨNG

 **GREYORANGE**

 **MATSUO**



**Citek**

 **VHT**

 **FPT**



 **SINO CORPORATION**

 **SAMSUNG**

### NGHIÊN CỨU ROBOT, BIG DATA, MACHINE, LEARNING, AI



### BUSINESS INTELLIGENCE & TƯ VẤN

**Gartner**



 **INTTRA**



**STOXPLUS**

## Case study



# Cùng SABECO xây dựng hệ sinh thái công nghệ STM-SWM-Control Tower

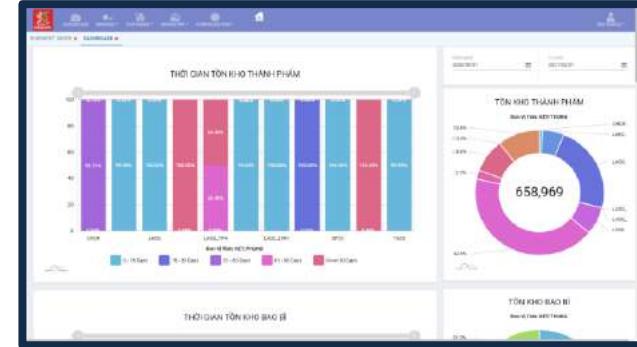


Khách hàng đứng đầu  
trong lĩnh vực đồ uống

## Hệ thống STM

## Hệ thống SWM

## Control Tower



## Thực tế vận hành

- Số lượng xe tải hàng ngày: > 500
- Số chuyến xe hàng ngày: 700
- Số lượng xe thầu: 30
- Số lượng kho: 100

## Giải pháp đã triển khai

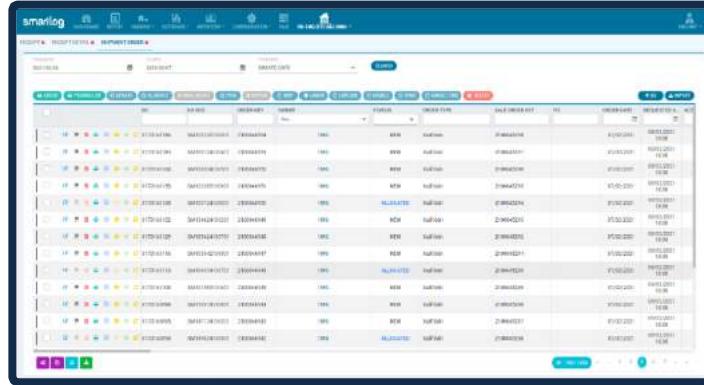
- Tháp kiểm soát trực quan toàn diện E2E
- Giám sát tình trạng đơn hàng real time qua TMS và giảm giấy tờ qua WMS
- Quản lý 100 kho và 30 nhà thầu
- Phát hiện bán phá vùng
- Đối chiếu thầu và báo cáo tự động

# One Mount Group- xây dựng hệ thống SWM và STM

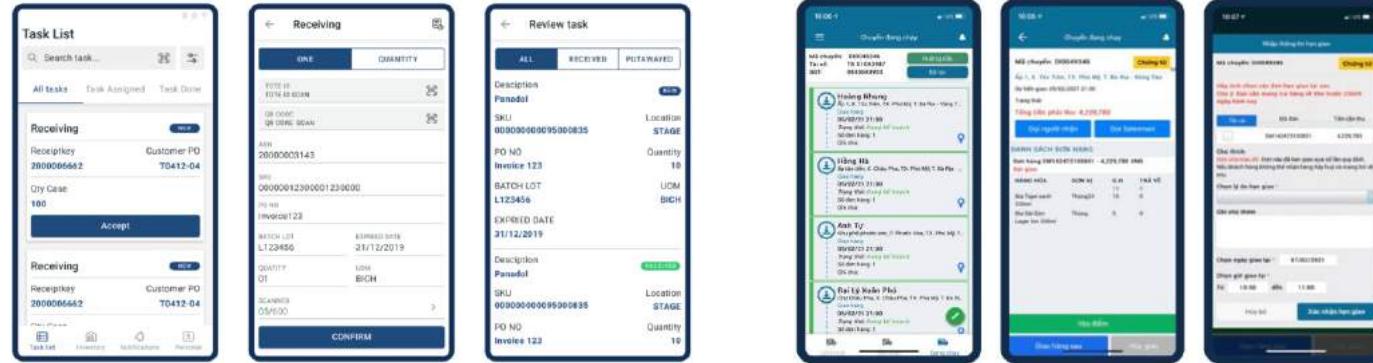
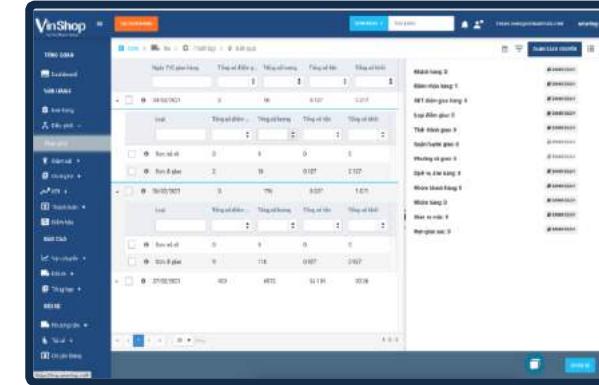


Khách hàng đứng đầu  
trong lĩnh vực phân  
phối bán lẻ

## Hệ thống SWM



## Hệ thống STM



## Thực tế vận hành

- Số xe hàng ngày: > 2000
- Số chuyến hàng ngày: 700
- Số nhà thầu: 30
- Số kho: ~3 và 2 Hub

## Giải pháp đã triển khai

- Bộ GP TMS and WMS (trên toàn quốc)
- Control tower giúp kiểm soát toàn chuỗi
- Kiểm soát được hiệu quả xe thầu
- Tối ưu vận hành đội xe
- Quản lý đội xe và tải và giám sát KPIs



Công ty dẫn đầu thị trường  
tổn cầu về phân phối hóa chất

Tự động lên kế hoạch và phân chuyền  
cho tài xế thông qua mobile app

Đơn hàng	Thủ công	Tự động
99 điểm giao	120 phút	10 phút

Tiết kiệm **91%** thời gian

Tối ưu hóa tuyến đường và xe,  
giảm 22% chi phí

Tổng km vận chuyển	Thủ công	Tự động
Tổng xe yêu cầu	3405 km	3216 km
	25 xe	23 xe

Tiết kiệm **22%** tổng chi phí hàng tháng

Theo dõi đơn hàng theo thời gian  
thực (GPS, Mobile GPS)

- Giảm bớt tài liệu
- Giảm chi phí đối chiếu thầu: **80%**

## Thực tế vận hành

- Quản lý trực quan đội xe
- Lập kế hoạch vận chuyển và điều phối xe
- Chi phí vận hành cao
- Quản lý dữ liệu thủ công
- Thanh toán kéo dài

## Giải pháp đã triển khai

- Sử dụng hệ thống quản lý vận tải Smartlog STM

# VINAFCO- Giải pháp kiểm soát kho hàng



Nhà cung cấp dịch vụ Logistics  
(Vận tải, Kho bãi) hàng đầu Việt Nam

## Kết quả



Giảm thời gian tạo đơn hàng nhập/xuất kho lên đến **40% - 50%**



Giảm **45%** thời gian cắt hàng



Giảm **40%** thời gian lấy hàng



Giảm **25%** nhân lực



Giảm **25% - 40%** phí vận hành kho



Quản lý kho theo thời gian thực

Khách hàng đã triển khai:  
Central Group, Perfetti Van  
Melle (Vietnam) Ltd,...

## Vấn đề

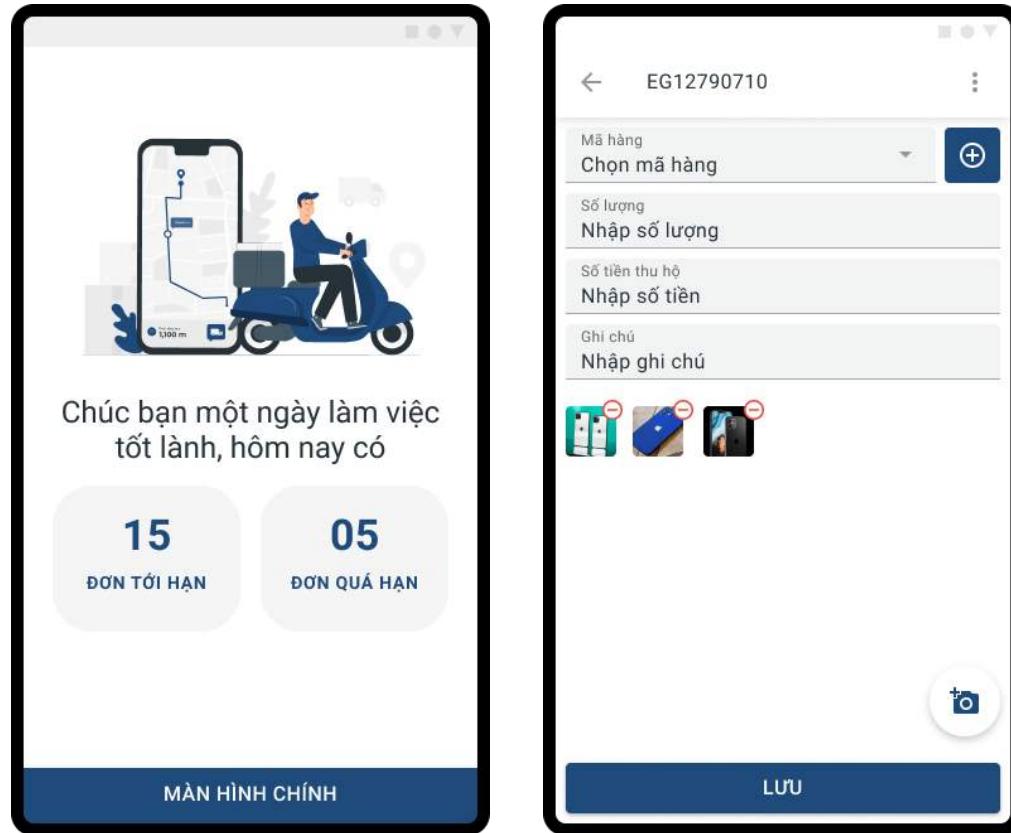
- Giảm chi phí hàng tồn kho, giảm thời gian cho soạn hàng & cắt hàng
- Giảm thiểu sai sót trong vận hành kho

## Giải pháp đã triển khai

- Sử dụng hệ thống quản lý kho Smartlog (SWM)



Công ty vận tải lớn nhất  
tại Việt Nam



## Thực tế vận hành

- Chi phí vận tải cao
- Nhiều giấy tờ
- Không theo dõi đơn hàng theo thời gian thực

## Giải pháp đã triển khai

- Sàn giao dịch vận tải Smartlog Transport Exchange (STX)
- Hệ thống quản lý vận tải Smartlog (STM)



## THACO

Công ty cung ứng dịch vụ logistics: kho bãi, cảng, vận chuyển cho các lĩnh vực: nông-lâm nghiệp, cơ khí..

The screenshot displays the Smartlog TMS platform. On the left is a map of Southeast Asia, specifically focusing on China, Vietnam, Laos, Thailand, Cambodia, and parts of Indonesia and Malaysia. Numerous green and yellow circular markers are scattered across the map, indicating active shipping routes or delivery points. To the right of the map is a large table titled "Thông tin vận chuyển" (Shipping Information) with columns for "Số chuyến" (Trip Number), "Số xe" (Number of vehicles), "ĐEN NX" (Arrival at X), "RỜI NX" (Departure from X), "ĐEN NN" (Arrival at N), and "RỜI NN" (Departure from N). A red box highlights the first few rows of the table, which list trip numbers DIO115206 through DIO115209, along with their respective vehicle numbers and arrival/departure times. Below the main table are two smaller mobile application screenshots labeled "Chi tiết chuyến" (Details of the trip) and "TRANG THÁI" (Status), showing specific tracking details for a trip.

### Thực tế vận hành

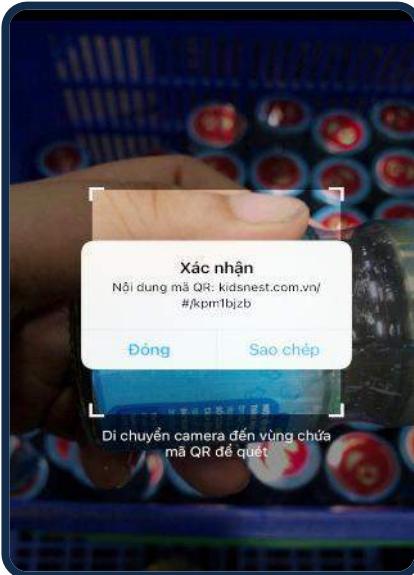
- Track & trace thủ công
- Khó khăn lập kế hoạch vận chuyển hàng nông sản (gia súc, trái cây, vật tư xây dựng...) từ Lào, Campuchia..
- Nhiều giấy tờ thủ tục cần lưu trữ
- Không theo dõi đơn hàng theo thời gian thực
- Cần quản lý thông tin đội xe/chi phí

### Giải pháp đã triển khai

- Hệ thống quản lý vận tải Smartlog (STM)
- Tính năng track & trace
- Tính năng điều phối
- Mobile app cho tài xế
- Quản lý chứng từ
- Quản lý đội xe



Công ty sản xuất Yến  
sào hàng đầu Việt Nam



## Thực tế vận hành

- Số kho: 4 kho & 1 Nhà máy
- Loại hàng hóa: > 300
- Khối lượng lưu trữ: ~ 15,000 Thùng
- Sản lượng sản xuất: ~ 90,000 Lọ, Túi/Ngày
- Ca sản xuất: 3 ca (8h/ca)

## Giải pháp đã triển khai

- Phần mềm Quản lý kho hàng (SWM) toàn diện từ nguyên liệu đầu vào đến phân phối đại lý
- Kiểm soát chặt chẽ từng công đoạn trong sản xuất
- Vận hành không giấy tờ: nhập hàng, sản xuất, xuất hàng trên ứng dụng Handheld
- Cung cấp Phần mềm in QR Code phục vụ sản xuất và truy xuất nguồn gốc
- Tích hợp phần mềm quản trị SAP, phần mềm in QR Code, Máy đếm lọ, Máy đo dung tích



# Hợp tác chiến lược CMA – CGM trên nền tảng STX

The image displays two views of a logistics management system. On the left, a desktop browser window shows the 'REUSE Service' interface, operated by CMA CGM. It lists seven reuse requests (Yêu cầu của tôi) for shipping lines MTW0116086A. Each request includes details like Billing No, Hảng tàu (CNC), Container No (TCNU1771991), Loại container (40HC), Ngày hết hạn (11-11-2019), and Ngày sử dụng (17-11-2019). On the right, a smartphone screen shows a mobile application for managing containers. It displays three entries for 'Hảng tàu CNC' with status 'Pending'. Each entry shows Container No (TCNU1771991), Loại container (40HC), Ngày hết hạn (11-11-2019), and Ngày sử dụng (17-11-2019). The top of the mobile screen shows the time as 12:30.



## MT Re-use

Giảm các lượt chạy cont rỗng và chi phí  
nâng hạ bằng cách liên kết các luồng nhập  
khẩu với nhu cầu xuất khẩu

## MT Move

Sử dụng container rỗng bằng việc thay đổi  
vị trí trả/ nhận container

## MT Rental

Sử dụng container rỗng bằng việc cung  
cấp điều chuyển container rỗng trên thị  
trường

Smartlog giúp bạn  
chuyển đổi nền tảng  
công nghệ logistics.

Liên hệ:

Tổng đài: 0938 545 272

Email: [sales.admin@gosmartlog.com](mailto:sales.admin@gosmartlog.com)

Website: <https://gosmartlog.com/>

